明明自己没有用信用卡进行交易,也没有将卡片交给其他人用,交易短信确一条接一条的发到手机上,于是,你意识到:我的信用卡被盗刷了。信用卡被盗刷后,对持卡人的危害是难以估量的。怎么防止信用卡被盗刷?一旦信用卡被盗刷怎么办?

怎么防止信用卡被盗刷

1.保管好卡片防止信息泄露

不要向他人透露卡号、有效期、CVV2码(交易识别码)等。一旦卡片丢失,请及时做挂失处理并确认是否卡片已被盗刷。

2.设置好查询密码和交易密码

当第一次使用银行卡时,请将银行提供的密码改成您自己的密码。信用卡请分别设置电话银行密码和消费密码,最好将两者设置成不同的密码。

3.刷卡消费时目光不离开信用卡

请尽量让卡片保持在自己的视线内,并留意收银员刷卡次数。通常情况下,一笔交易应只刷卡一次,如收银员刷卡超过一次,请问清原因,以避免卡片遭误用或盗刷

4.刷卡签名时要仔细核对

请先核对签购单上的卡号、签购金额及消费币种是否正确,如有误,应要求收银员 当面撕毁凭证并取消原交易。

5.信用卡挂失前了解失卡保障服务

首先要确定自己申办或持有的卡片是否享受这种服务,同时还要明确失卡保障的范围和时间、保险额的大小以及卡片被盗刷后申请赔付的流程等。

6.保留购物单据

养成保留交易单据的习惯便于对账和发生问题时作为交易凭证。

7.地址变更通知银行

手机、单位电话等联系方式发生变动时请及时通知银行进行更新,保持顺畅的信息沟通以便银行随时与您取得联系;在境外用卡时,建议开通手机跨国接受短信或电话漫游,以便及时接收银行发送的交易信息提醒,确保第一时间知道账户的变动情况

最好把卡更新成芯片卡!

信用卡被盗刷怎么办?

- 1.冻结。拨打客服热线冻结信用卡,停止一切交易。
- 2.报警。假如警方立案,会出具回执,持卡人应妥善保存。
- 3.取证。就近刷卡消费、查询余额或者取现,目的是为了证明被盗刷的卡,的确在持卡人身上。如果担心卡被冻结后无法进行取证,可先进行取证工作。
- 4.申诉。在解决问题前,理论上持卡人需要正常还款,这也可以避免因为逾期影响征信。与此同时持卡人可联系发卡行申请对盗刷的消费予以撤销,银行会在一定工作日内给出答复。
- >>点此网申信用卡,额度高,下卡快

2/2