

在网上购物运费险是不可缺少的一个保险，简单来说，退货运费险是在购买商品时可以选择的一种保险服务。退货运费险的作用，是在当买家发生退货时且退款成功后，能够获得退货运费是保险。那么，运费险换货是怎么退的？

运费险换货是怎么退的？

【1】找到退货商品

打开并登录购物软件，点击【订单】在订单详情页面中点击【退款】，进入退款页面。

【2】与商家协商

找到商家客服，说明退货原因并索要地址和联系方式，在退款页面点击【退款】—【退货退款】并提交退款申请，等待商家确认。

【3】等待确认

商家确认退货后，用户按照商家提供地址和联系方式将商品邮寄给商家。商家确认收货之后，订单会自动进入快递理赔流程，用户耐心等待理赔款退回支付宝账户中即可。

用户需要了解的是，运费险无论是买家自行购买，还是卖家赠送，都是在发生退货后用来理赔给买家的，不存在退款给卖家的情况。新出的保单，对确认收货后的退货退款订单同样可以发起理赔。确认收货后的换货订单暂不支持发起理赔。