

建行信用卡状态异常怎么办?有建

行卡友表示使用建设银行信用卡

时状态异常，那导致建行信用卡状态异常的原因是什么呢?如何解决建行信用卡状态异常情况?小编详细说说建行信用卡状态异常的原因和解决方案。

建行信用卡状态异常怎么办?首先要知道导致建行信用卡状态异常的原因才行。小编整理了以下几点原因：

1.信用卡本身问题

持卡人的建设银行信用卡消磁或信用卡本身有所损伤，导致信用卡不能进行刷卡交易，这是导致建行信用卡状态异常原因之一。

2.信用卡被盗刷

持卡人的建设银行信用卡存在被盗刷风险，交易状况明显和持卡人本人交易不符，银行会怀疑建行信用卡被盗刷了，会立马冻结持卡人账户，从而导致建行信用卡状态异常。

3.信用卡被冻结

持卡人使用建设银行信用卡期间，有多次逾期、持续性逾期或逾期不还情况，银行对这类用户会采取冻结封卡处理;除此之外，持卡人还存在多次非法套现行为，银行一旦察觉也是要冻结信用卡的。信用卡一旦冻结，持卡人就不能再继续使用了。

4.当天密码输错次数达到上限

银行为了持卡人信用卡安全，采取的一种保护措施，一旦持卡人当天输错密码次数达到3次以上，信用卡会被自动锁定，这也是导致建设银行信用卡状态异常原因之一。

建行信用卡状态异常怎么办?了解了导致信用卡状态异常的原因，自然就知道该怎么办了。

建行信用卡状态异常解决方案：

- 1.如果信用卡本身有问题，持卡人可以选择重新补办新卡，避免将信用卡放置在金属物件旁；
- 2.信用卡被盗刷导致状态异常，持卡人可以去银行网点修改密码或注销掉，重新办理。
- 3.信用卡被冻结，持卡人就需要将逾期金额还清后，可以致电银行申请解冻，并保证正常使用建设银行信用卡，不要有套现行为。
- 4.当天密码输错次数达到上限，可以等次日再重新输入，持卡人可以携带个人身份证件去银行网点柜台办理修改密码手续。

建行信用卡状态异常怎么办?以上就是本文分享的建设银行信用卡状态异常原因和解决方案，希望对卡友们有所帮助。