

昨天是《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》实施首日，此前央行已就I、II、III类账户开立、非柜面转账、异地取现等问题做了详细说明。不过，就在央行账户新规实施首日，依然有不少“不明真相”的市民对新规不够了解，在银行办业务时遇到麻烦，而问题的核心集中在银行转账这一项业务上。

银行账户新规施行首日成功堵截国内首起ATM机转账通信诈骗。

三个提醒请记牢：

- 1、5万元以上转账要用U盾或密码器
- 2、款到发货的一定要确认款是否入账
- 3、ATM机信用卡还款至少提前24小时

5万元以上转账要用U盾或密码器

昨天上午10点左右，家住采荷人家的杭州市民赵先生用手机进行银行转账，但是这笔平日里普普通通的6万元转账交易却始终无法达成，赵先生的手机转账界面提示“转账失败，请前往银行柜面办理或者使用U-Key或者密码器继续办理。”

几次尝试未果后，气急败坏的赵先生直接冲到了家附近的一个银行网点。一进门，赵先生就冲着网点的大堂经理大发牢骚，“你们银行在搞什么？正常转账都转不出去！”大堂经理被赵先生说得一头雾水，后来才了解到，原来赵先生的这笔6万元转账是用来购买其他银行的理财产品，由于昨天开始实施的账户新规，个人非柜面渠道银行转账超过5万元的，必须要使用U盾或者密码器。赵先生在进行上述交易时没有使用任意一种密码介质，所以直接导致了交易失败。

为此，银行的工作人员就银行账户新规向赵先生解释了好半天，不过赵先生似乎还是很难接受。他说，“我又不是第一次跨行转账买理财产品，以前把钱从这家银行划到另外一家银行，五六万块钱一个手机短信就能搞定，根本不用像现在这样麻烦，还要特地跑到银行柜面去办理。”

不过赵先生也承认自己之前办的几张银行卡都是配套有密码器的，只不过他本人嫌麻烦，基本上没有使用过这些密码器，许多密码器已经找不到或者已经不记得怎么使用了，“银行应该是让客户办起业务来更加方便，而不是给交易制造障碍。”

当然，银行的工作人员对此也有自己的解释。“我们完全理解赵先生这样的想法，不过，央行这次出台的规定，本身也是基于客户个人的账户安全考量的。”上述银行网点大堂经理称，“在央行落实个人银行账户分类管理制度之前，银行也是要求客户在进行大额转账时使用U盾或者密码器，只不过这次实施的新规定强化了个人客户在进行银行转账时的要求。为此，我们真心希望客户能对央行的新规给予充分理解。我们再次提醒各位市民，未来5万元以上的银行非柜面转账，一定要使用U盾或者密码器，以减少不必要的误会和矛盾，真要是有点急事想转账，也不至于耽误了。”

“可反悔”新规成功堵截首起通信诈骗

央行账户新规落地后，确实给一些银行客户带去了一些不适应，尤其是在银行转账方面的体验。比如，银行账户新规规定，“用户通过银行ATM机转账的，除了同行且同名的卡，其他都要24小时之后才能到账，24小时内可撤销转账。”

不过，这样的规定却给一些习惯用ATM机进行信用卡还款的用户带来了一定的不便。在国家电网工作的杭州市民小张说，平时自己都是跑到单位附近的ATM机上进行信用卡还款的，基本上能做到实时到账，现在再这样还款就不行了，由于从ATM机上转账要24小时后才能到账，如果我还是在最后还款日当天才去转账还款，就极有可能造成还款逾期。

从银行的角度来看，相比之前，银行的信贷人员则更为担心银行转账24小时内可撤销的设置。工行相关工作人员说，“银行ATM机转账24小时内可撤销的设置，对绝大多数人来说好像是都提供了一剂‘后悔药’。但对银行的供应商客户来说，却会存在一定风险。”该工作人员说，“有一个四季青面料市场的客户，前两天她就跑来和我说，她十分担心央行账户新规实施后，有些客户会在自己发出货物之后取消之前的打款。事实上，银行的工作人员也早已注意到了这个新变化可能存在的风险，因此，银行方面特别提示所有做生意的客户，一定要等到资金确认入账后再发货。”

值得一提的是，“24小时内可撤销”的转账新规定尽管在用户体验上存在一些不便，但在防范通信诈骗案件方面收到了奇效。记者从工商银行了解到，昨天上午9点45分，中国工商银行湖南张家界永定支行按照银行账户管理新规成功堵截了一起客户通过ATM机转账的通信诈骗案件，为客户避免了28000元的资金损失。据悉，这是银行账户管理新规实施后，国内第一起被成功堵截的ATM机转账通信诈骗。

想知道更多关于信用卡相关信息以及提额申卡的技巧么？赶紧关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card）！小编在这里斟茶等君来！

