

随着2012年春节的临近，新一轮出国游高峰即将拉开序幕。不过，令人心旷神怡的游山玩水和购物偶尔也会发生不愉快的插曲，如旅游时不幸出现意外事故，信用卡丢失或者被盗刷等。如何让自己的境外游温馨愉快，其实还有不少小学问的。

银行和保险专家建议，首先，购买一份境外旅游保险是相当必要的。“这不仅是办理到一些欧美国家旅游签证的必备条件，更能对境外出游的多种不确定风险提供充分保障”；其次，刷卡购物时要注意保护好个人信息，并尽量选择使用有挂失保障的信用卡。

近年来，诈骗犯罪集团大肆利用银行漏洞与低成本复制信用卡，使卡主在不经意的消费、“回答问题”中，把信用卡“CVV”（后三码）、“有效期”等重要信息不知不觉泄露出去，导致信用卡被盗刷。

在进行网上消费或信用卡离线支付时，如订机票、酒店或者是买电脑时，我们只需要提供卡号、有效期、后三码，以及个的身份证号码，便可以进行交易。因此，这些信息一旦泄露，不法分子就可以轻易地盗刷。

此外，在商场购物交易时，信用卡号码、信用卡交易收据等也是容易被人窥看的内容；在酒店等地方消费时，如不亲自去柜台刷卡，也给了服务人员一个很大的机会记下信用卡上的信息。

警惕信用卡被盗刷

【刷卡购物篇】

设置密码并非万无一失 被盗刷或要负全责

广东警方曾通报，有发现盗卡犯罪嫌疑人买通商场员工，窃取信用卡信息的个案。因此消费时应尽量保护自己的个人信息，交易时尽量不要让卡片离开自己的视线，以免被不法分子拿走重复刷卡。

即使给信用卡设置了密码亦并非可以高枕无忧。不少持卡人为了记忆方便，喜欢用自己或亲人的身份资料来作为密码，比如生日日期、身份证号码、住宅门号、车牌等证件号等。但因为个人身份资料在多场合重复使用，可能导致私密性的降低。因此，请避免使用身份资料数据作为密码，以防被他人猜测破译。银行信用卡中心专业人士提醒，对于使用较长时间的信用卡密码，要及时进行密码更改，这样可以有效降低密码被盗用的风险。

鲜为刷卡人知悉的是，银行业内通用的规则是，任何通过密码完成的交易或发出的指令，均由持卡人本人负责。但是由于密码过于简单或者被一些不法分子盗取，此时损失的责任就落在了自己的头上。

尽量选择有挂失保障的卡 留取相关记录

广发信用卡专家提醒，如果发生卡片遗失或者被盗，持卡人应第一时间联系银行作挂失处理；现在不少银行推出挂失保障服务，持卡人在一定范围之内无需承担挂失前12-48小时不等时间内的信用卡被盗用损失。如发现被冒办卡，持卡人可以向公安机关报案，并根据银行指引填写否认办卡声明书。

此前接受过南方日报记者采访的律师詹礼愿也建议消费者，事前要开通信用卡手机通知，第一时间获悉信用卡的状况和异常刷卡情况，及时向银行申报、挂失，同时还要尽快向公安机关报案。然后再具体情况处理，若银行负有责任但不肯赔偿的，可上诉法院。

另外，也有网友建议消费者在被异地盗刷之后，马上在当地消费一笔，为日后取证时提供便利，以证明卡在本人身上，并且本人不在被盗刷的城市。

签证新规多留意

门诊保障受重视

【境外游意外保障篇】

据了解，过去几年，法国、德国、意大利、瑞士等国已经成为国人境外旅行的热门之选。但前往这些欧洲“申根”国家旅行，除了必要的财力证明等资料外，务必还需要提交一份境外旅游险保单，即证明拥有境外旅行医疗保障才能顺利获得签证。

那么，是否随意挑选一份境外旅行保险就可以了呢？中德安联的保险专家提醒，实际上，不同的使领馆对于境外旅游医疗保险的要求可能略有不同。在申请签证时，务必要仔细阅读，购买符合规定要求的旅行医疗保险，避免因保险不合规定而被拒签。以德国领事馆为例，办理签证时即明确要求所购买的旅游医疗保险必须包含门急诊费用。

首选救援网络

再看紧急医疗费用是否有垫付

境外旅游险包括紧急救援、急诊、牙科、未成年子女住院陪同等多项服务都是在境外发生的。因此，国内大多数保险公司都是与国外的全球救援机构合作，提供相应境外救援服务，少数合资保险公司则可以与外资股东集团旗下的专业救援公司紧密对接。

值得注意的是，查看保障计划中是否有“医疗费用垫付”一项也很必要。因为在国外一旦发生意外或急性病发作，医疗费用非常高，如有医疗费用垫付这层保障，那么保障范围内的医疗费用将由救援机构承担。否则，需要消费者自行垫付，回国后到投保公司理赔，这样可能会面临理赔资料不齐全，再与远方联系等繁琐问题。

应对行程变化

保障期限宁长勿短

通常，消费者购买境外旅游险时，会将出境日作为保障的起始日期，返程入境日作为保障结束日期，这样的保险生效期限最经济。但境外出游的变数较多，最常见的是由于签证办理不顺利延误出行时间，甚至被迫取消出行计划，所以有些人会购买较长的保险期限，希望以防万一。

对此，中德安联的保险专家建议，只要是保险尚未生效，都可以亲自到保险公司，或以快递资料的方式进行保障期限的变更。如果消费者是在网上购买的保险，有些公司已经提供自助变更保险期限的功能，则最为省时便捷。