

很多商户对照顾客信用卡消费后签名习惯走流程，不仅给持卡人账户带来安全隐患，也让持卡人在信用卡被盗刷后陷入被动地位。卡宝宝最近就了解到相关事件。

前不久，在北京市西城区一家保险公司工作的里先生收到银行的通知短信，提醒他的信用卡在外地某商场完成了3笔2万多元的消费。他随即拨打了该银行信用卡中心的电话，查询后确实有消费记录。“我从没去过这个地方，难道是别人复制了我的信用卡？”

李先生马上通知银行冻结了该信用卡并报警。之后，他频繁往返于派出所和银行，费尽周折，可事情还是没有得到解决。派出所方面表示，案件线索不足，又是异地作案，侦破难度太大，需要时间；银行方面则表示，案件发生在外地，只能去当地银行查询，而且由于他的信用卡是凭密码消费，所以银行不负责赔偿。

经了解，李先生得知，目前多数银行都为客户提供失卡保障服务，即信用卡丢失后，持卡人在第一时间向银行申请挂失，银行对被人盗刷信用卡而造成的损失进行部分赔偿。但这种保障，只针对没有设置交易密码的客户。

“要不是信用卡被盗刷，我哪里知道一张银行卡还有那么多的门道？”刘先生感叹说。

卡宝宝了解到，在国外很多国家，都是用签名作为信用卡消费依据，而在国内，人们都习惯通过对信用卡设置密码来保障安全，很多商户对照顾客信用卡消费后的签名时也习惯走形式。这不仅给持卡人账户带来安全隐患，也让持卡人在信用卡被盗刷后陷入被动地位。

目前，复制银行卡盗刷案件频发。犯罪分子在商场、超市的银行柜员机插卡口安装带有伪造标志的复合盖，里面装有读卡器，获取用户信用卡信息。还有一些犯罪分子，在ATM机数字键盘上方安装针孔摄像头偷窥密码，再通过复制信用卡，实现异地取款。

北京亚运村一家银行的客户经理提醒说，持卡人一定要提高警惕，在ATM机等刷卡设备上刷卡时要注意观察存取款设备或读卡器是否异常，输入密码时要警惕周围有没有形迹可疑的陌生人，防止被人偷看信用卡资料。另外，为提高信用卡安全系数，信用卡上一一定要签上名字，签名最好有特色，不易模仿。

卡宝宝提醒：

江苏银行信用卡还款后可以设置短信提醒服务，建议开通相应提现以便及时掌握用

卡情况。目前江苏银行信用卡短信提醒服务包括：交易提醒(大额/小额)、还款交易、还款撤销、还款提醒、到期日逾期提醒、卡片寄出提醒，卡片激活提醒、设置/重置交易密码提醒，关键资料修改提醒等。