

近日，中国政府网上有网友留言，银行卡丢失异地补办困难重重，非常不便。对此，银保监会回复，已经有15家银行支持异地补卡。记者采访我市（常州）银行了解到，只要客户本人持身份证办理，多家银行可办异地补卡，但是社保卡等特殊卡片依然不支持异地补办。此外，行动不便的客户，可根据相关规定，找人代办或与银行协商提供上门服务。

网友称异地补卡困难重重

中国政府网上，三位网友表达了异地补办银行卡的烦恼。

一位来自武汉的网友说，由于经常出差，他同事的卡不小心在外地丢了，想到银行补办，银行工作人员却告诉他同事，必须到开户地。

而来自黑龙江七台河的网友说，自己2000年前后在东莞打工，现在回东北了，银行卡、存折都弄丢了。2009年底，他父亲错把1500元打入这个账户，该网友多次询问齐齐哈尔本地的银行，银行以没有异地补卡权限为由，让该网友回到东莞市长安镇去补卡，才能领出来这1500元钱。

广东珠海的网友则表示，因父亲不慎遗失了发工资的银行卡和社保卡，银行要求必须本人回原工资发放地的银行办理，等办完后还要再跑一趟去取，这对已经80多岁且腿脚不便的老人来说确实是太折腾了，因此也希望可以异地办理。

银保监会回复已有15家银行支持异地补卡

对于网友留言，银保监会表示，全国性银行均提供借记卡（社会保障卡除外）异地挂失、销户和补办服务，因各银行业务系统建设情况有所差异，在具体服务形式上略有差别。

其中，工商银行、中国银行、建设银行、交通银行、中信银行、光大银行、民生银行、招商银行、兴业银行、广发银行、平安银行、浦发银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行15家银行提供借记卡异地补办服务。

农业银行和华夏银行提供借记卡异地换卡服务，持卡人需对遗失的借记卡办理挂失和销户，并将遗失借记卡中的资金转入新申请的借记卡账户。

邮储银行因业务系统仍在完善过程中，可提供省内借记卡异地补办服务，不能提供借记卡跨省补办服务。

城市商业银行、农村中小金融机构等因为服务区域的限制，不能在全国范围内提供其借记卡补办服务。

此外，根据有关规定，因身患重病、行动不便、无自理能力等无法自行前往银行的存款人办理挂失、密码重置、销户等业务时，银行可采取上门服务方式办理，也可由配偶、父母或成年子女凭合法的委托书、代理人与被代理人的关系证明文件、被代理人所在社区居委会（村民委员会）及以上组织或县级以上医院出具的特殊情况证明代理办理。因此，行动不便的客户，可根据规定，找人代办或与银行协商提供上门服务。

我市部分银行表示持身份证就可补卡

记者日前从我市上述能够提供异地补卡业务的银行获悉，只要本人持身份证到营业网点进行申请就可以办理异地补卡。异地补卡过程中，需要先对原卡片进行挂失，银行通常对借记卡挂失收取10元/次/户的手续费。此外，补卡还需要收取5-10元不等的工本费。不过，异地补卡只限于普通的借记卡，如果是社保卡等特殊卡片，目前银行还无法办理。

值得一提的是，记者在采访中发现，异地补卡还涉及到卡号是否改变的问题。有些银行可当场补办新卡，有些银行也提供保留原卡号的服务，可一般需要7天左右的办理时间。

工商银行常州分行的工作人员告诉记者，客户持身份证挂失申请补卡后，网点当时就可以为客户办理完成，只是补卡之后卡号会发生变化，比如上海的卡在我市丢失后补办，卡号就变成了常州的，但是账户归属地依然是上海。“卡号变了，账户还是原先那个，所以并不影响客户使用。”

“我行为客户办理异地补卡，只能补原卡号，申请之后7天可以办理完成。”据交通银行常州分行相关工作人员介绍，外地游客在常州丢失了交行借记卡可以选择电话、柜面挂失，然后在我市交行网点持本人有效身份证补办记名卡，“卡号不会变更，7天后客户持有效身份证件至挂失网点领卡，也可选择让银行网点通过EMS邮寄至客户预留地址。”