

建行手机银行是建设银行推出的移动客户端，可以满足用户支付、转账、查询、缴费等多种需求。但有朋友的建行手机银行无法转账，不知道应该怎么解决，那么建行手机银行无法转账要怎么办呢？

建行手机银行无法转账怎么办？

建行手机银行无法转账一般是因为未签约手机银行、账户状态异常、超出转账限额、身份信息过期等原因导致的。

【1】如是因为未签约手机银行导致无法转账，必须携带建行银行卡和身份证去建行网点签约，签约后才能使用手机银行提供的全部服务，否则只能使用查询类、账户管理、缴费支付及网点搜索等功能。

【2】如是因为冻结、止付等异常账户状态导致无法转账，户主可拨打建行客服热线95533选择“个人业务”进入人工服务，由工作人员验证身份后，查询卡状态并解除异常状态。

【3】如是因为超出转账限额导致无法转账，为了保障资金安全，户主需携带身份证和银行卡前往建行网点办理安全认证工具，办理后即可调整转账限额。

【4】如是因为身份信息过期导致无法转账，在建设银行APP“首页”点击页面左上角“三”，再点击个人头像—“客户信息修改”—“证件有效期”，更新证件信息即可。

以上即为对“建行手机银行无法转账怎么办”的解答，希望对你有所帮助。