

银行除了存款、贷款业务，也可以代售保险、理财，而有些不负责任的工作人员追求绩效，出现了很多“存单”变“保单”的事件，那么如果去银行存钱，被忽悠买了保险要怎么办呢？

去银行存钱被忽悠买了保险怎么处理？

一般情况下，保险有15天-20天不等的犹豫期，犹豫期内退保可以全额退回保费，没有任何损失。查看保险合同上的承保公司，拨打该公司的服务热线转人工客服，在人工客服的指导下申请退保即可。

如果保险已经过了犹豫期，可以先致电保险公司要求全额退款，注意通话过程全程录音。如果保险公司不接受全额退款，可致电保监会维权投诉电话12378(工作日9:00-17:00)进行投诉，要求保险公司或银行全额退回存款。

(图示来源于银保监会)

此外，由于保监会需要调查取证，维权时间可能会长达1—2个月，建议保持耐心，以求妥善解决。