

光大信用卡客服电话是多少？

### 1、光大银行客服电话：95595

中国光大银行95595客户服务中心是面向全行客户的综合性客户服务中心，在业务范围上，含盖全行主要业务的服务，在地域范围上，服务于36个有光大银行分支机构的经济城市。

95595客户服务系统采用国际先进的计算机通讯技术，通过IVR，SMS，FAX，Email等多种渠道，超越时间、空间束缚，为客户提供365\*24小时服务。

95595客户服务中心采用集中为主、分布为辅的系统管理模式。座席以总行集中式为主，少数分行设有远程座席。IVR通用业务集中，地方特色业务分布。

95595客户服务中心一贯秉承"让每一位客户都满意"的服务宗旨，通过专业化绩效管理标准，采用 workflow、培训课件、知识库等辅助管理系统，提高运营效率，以高品质服务回报客户。在各级领导的正确指导下，在中心全体人员的共同努力下，荣获2005年全国最佳呼叫中心称号。

### 2、境外拨打光大银行信用卡客服电话

(1)境外拨打光大银行信用卡客服电话，请拨打：86-10-95595(10代表北京城市区号，可改为其它银行所在城市)

(2)境外拨打光大银行信用卡客服电话，请拨打：0086-4007-888-888

### 3、光大银行信用卡客服热线：4007-888-888

(1)光大银行信用卡客服电话为客服提供信用卡挂失、申请进度查询、查询修改密码、交易额度控制、自动分期付款、账单查询、修改消费验证方式等服务。

(2)收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费。