

4月24日，深圳市零售智能信息化行业协会发布了《2019年中国POS机行业研究报告》，并公布了品牌厂商榜单。客如云作为餐饮SaaS行业的领军企业，跻身中国商业POS机品牌厂家前20强，产品质量及售后服务受到行业内专业人士广泛认可。

行业研究报告出炉，POS品牌排行榜重磅公布

深圳市零售智能信息化行业协会由全国零售行业资深人士、深圳政府相关领导提议批准成立的行业协会。旨在为全国技术、厂商、代理商搭建交流合作的平台，并通过协会内的技能培训和信息分享，为国内的零售信息化、智能化企业和个人提供帮助，并带领会员走向国际市场。

每年该协会都会对本年度零售智能信息化行业进行全方位的调研，并发布POS及行业调研报告，目的在于为行业内的企业提供与时俱进的信息内容，让更多的业内外人士了解目前行业的发展和变化，以共同促进餐饮零售信息化行业健康有序的发展。

受今年初疫情影响，本次行业协会通过线上直播、线下邀请行业大咖与会分享的创新形式进行，深圳市零售智能信息化行业协会会长李洪明、深圳市易捷通科技股份有限公司总经理薛志利，英特尔亚太区物联网事业部中国区行业经理陈志涵在内的多位嘉宾参与了直播。

直播过程中，协会副秘书长、报告主笔人程永生发布了《2019年中国POS及行业研究报告》，并对报告进行了详细解读。他从去年中国POS机市场宏观环境、市场发展状况、行业发展趋势、商业POS机细分市场四部分进行了分析，并根据对市场的深入调研，公布了2019年中国商业POS机品牌厂家20强名单。

跻身POS机品牌厂家20强，产品服务深受认可

客如云凭借过硬的产品品质以及优越的售后服务，跻身2019年中国商业POS机品牌厂家20强。为求公平公正，评选过程中深圳市零售智能信息化行业协会对行业内POS品牌进行了深入的调研和详实的分析，并对其现有实力和发展潜力进行了评估，专家一致认为客如云智能收银设备无论从软硬件产品、市场占有率还是对行业的影响力方面，都是当之无愧的行业佼佼者。

客如云成立于2012年，是目前国内餐饮零售SaaS行业的领军企业。成立8年来，客

如云通过研发推出软硬件一体的智能收银设备，助力餐饮、零售、美业等本地生活服务业商家提升智能化水平，有效便捷的解决经营管理问题。2020年，客如云正式宣布加入阿里巴巴本地生活服务公司。

目前客如云的硬件产品包含OnPOS系列智能收银一体机、红云智能收银机等，能够充分解决从排队、预定、点餐、结账等一系列基础功能，同时模块化的设计，也能够帮助商家根据其门店需求完成供应链、报表、营销、金融贷款等增值业务服务。

值得一提的是，去年的新品发布会上，客如云推出了“私域流量”和“行业纵深”两款解决方案，抓住当下商户对于获客和提升复购的迫切需求，为其提供专项的解决措施。其中“私域流量解决方案”可以帮助商户完成线上线下多渠道获客，同时精准运营消费群体，“行业纵深解决方案”更是涉及茶饮、西餐、火锅、零售、烘焙等多个业态，提供针对性的功能，助力商家高效经营，快速盈利。

除了强大的软硬件功能外，客如云的售前售后服务在行业内也是名列前茅。客如云拥有业内罕见的400客服，有任何售前售后问题都可以打电话进行人工咨询，此外客如云还开通了在线客服，7*16小时在线，随时响应商户需求。

正是由于以上原因，使行业内外的专业人士与商户对客如云产品给出了一致好评。此次上榜2019年中国商业POS机品牌厂家20强，对客如云来说是很大的激励，同时也是发展的动力。未来客如云会不断进行研发创新，为B端商家提供更符合当前行业所需的新产品和服务，同时借助集团的强大资源，为数以千万计本地生活商家的智能化升级提供软硬件帮助。