

一 保护个人信息

- 1、直接到银行柜台申请信用卡，不要委托他人或中介机构代办。
- 2、在身份证复印件上注明使用用途，以防止身份证件复印件被移作他用。
- 3、不要轻易向自称银行人员的电话询问透露信用卡账号及密码等信息。
- 4、不要把身份证、信用卡转借给他人使用。
- 5、若发现非法中介或套现商户，可拨打银行客户服务热线或110进行举报。

二 保障ATM操作安全

- 1、在ATM上查询、取款时，要留意ATM机上是否有多余的装置或摄像头。
- 2、选择打印ATM交易单据后，不要将其随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。
- 3、操作ATM出现机器吞卡或不吐钞时，原地直接拨打银行客户服务热线进行求助。
- 4、认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告。
- 5、收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询。

三 保证刷卡消费安全 1、刷卡消费时别让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数，避免误刷多刷。

- 2、在商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势。
- 3、拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确。
- 4、刷卡消费发生异常，如发生卡重复扣款等现象，及时与银行联系。
- 5、在收到银行卡对账单后，应及时核对用卡情况

四 保证网上支付安全

- 1、完成境外网上交易后，应及时关闭网上交易开关，避免发生后续风险交易。
- 2、在进行境外网上交易时，应通过安全途径，开通相关认证服务。
- 3、在境内进行网上交易时，尽量使用个人客户证书(U盾)或电子口令卡进行交易。
- 4、不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，避免卡号及密码等信息被他人盗取。
- 5、选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务。
- 6、保留网上消费记录，经常检查交易明细，发现不明支出款项立即联络银行。

