

冯先生2008年在青岛办了一张信用卡，2009年工作调动离开青岛去了聊城，信用卡被扔在一边没管。去年冯先生欲在聊城买房时，被银行告知有不良信用记录而无法贷款，他急忙协调办卡银行方面处理，却迟迟没有解决。

“我是2008年在青岛办理的信用卡，后来因为工作关系离开青岛，也就不再用这张银行卡了，现在连卡都找不到了。去年因为买房子贷款，问了好多家银行都无法贷款。”4月26日，读者冯先生拨打本报热线96663反映了此事。

据冯先生介绍，这张信用卡的有效期是到2010年4月份，信用额度是5000元。2008年的时候他用过这张信用卡进行过刷卡业务，但也只是十几元左右的小笔金额，当时可能是因为疏忽未能在约定还款期限内偿还欠款，后来发现后他才将钱还上。2009年离开青岛后，考虑到更换了城市不会再常用这张信用卡，冯先生没有将信用卡注销，而是随手放到了一旁，不久后这张信用卡便找不到了。

“如果不是因为买房子，我还不知道自己因为这张信用卡产生了不良信用记录。”采访中，冯先生告诉记者，去年他准备在聊城贷款买房，买房手续办理到银行时，意外被告知无法贷款。“当时我都蒙了，以为是银行搞错了，结果连续问了好几家银行，都说我信用记录有问题。”冯先生急忙赶到当地的中国人民银行查询个人征信，发现当初办的信用卡已变成呆账。冯先生赶紧联系发卡银行沟通，不久后，发卡银行总行将其信用卡状态改为止付状态，但却一直没有消除不良信用记录。

“不管怎么说，这事我有一部分责任，但希望银行能帮协调一下，消除不良信用记录，解决贷款买房的难题。”冯先生称，他当时离开青岛时，忽略了去注销信用卡，也不知道留下了不良信用记录，没想到现在因为这事反倒耽误买房的大事了。“我从去年就找银行方面协调，到现在也没有答复，心里十分着急。”冯先生说。

记者随后联系到该银行青岛分行，一位工作人员介绍，冯先生在使用信用卡过程中，确实存在有逾期未还款的情况，后来这笔款项得到了偿还。此前他们在接到冯先生的反映后也一直在进行协调，一些手续需要冯先生本人当面进行处理，他们希望冯先生能赶来青岛一趟。此外，为了尽快帮冯先生处理好此事，银行方面已将此事进行了上报，并委托总行协调聊城分行，尽快帮冯先生解决此事。

平安中国旅游信用卡可享最高0.5%旅游消费回馈

