悲催卡友的盗刷经历

廖女士是某银行职员，经常为了帮助同事完成任务而办理信用卡，也攒了很多睡眠卡。前几天突然接到银行的消费信息，这时廖女士才意识到自己不用的1张信用卡竟然被盗刷了，致电光大银行后银行表示可以进行赔偿，前提是要廖女士的盗刷符合赔偿条件。

什么是信用卡的失卡保障业务？

失卡保障是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

光大银行失卡保障的“优与劣”

优势：

光大银行保障挂失前48小时，普通卡主卡和附卡每年不超过 5000
元（含），金卡主卡和附卡每年不超过 1
万元（含），白金卡主卡和附卡每年不超过 3 万元（含）。

劣势：

光大银行信用卡挂失费50元，无限卡、钻石卡及白金卡免费；使用密码的交易及网上交易、电购、邮购所产生的损失都不属于被保障的范围；失卡保障只针对POS机刷卡消费，对通过网络交易、电话转账和ATM机取现等盗刷的交易，银行不负责赔偿。