

据报道，不久前福州的黄先生收到了010-955的电话。对方自称是一家股份制商业银行的业务员，一来就道恭喜。业务员告诉他：因为他是白金信用卡客户且信用状况良好，可以享受专门的回馈活动购买羊年纪念币，获赠国画。

黄先生从没有收藏纪念币的习惯，所以想婉拒业务员的推销。但他没经住业务员的攻势，只能在电话中口头同意购买，这才得以挂断电话。本以为只是口头答应，未实际操作购买，可没想到，电话刚一挂断，扣款短信接踵而来，在没有输入密码、短信验证码等二次确认的情况下，9900元就被划走了！

对于银行的这一做法，黄先生认为有强买强卖嫌疑，风险也很大。据相关部门表示，010-955的确是该行电话营销中心的官方号码。按照电销流程，在确认客户同意购买，并明确付款方式后，发送短信作为扣款凭证就能完成交易。过程中，无需输入密码或动态验证码等二次认证。该行相关负责人表示：电话有录音，客户也有后悔权，如果不想要了，是可以退货的。

虽然目前暂时没有明确的监管细则来判断该行的电销流程是否合规，该行在保证客户的知情权和后悔权的前提下，进行电销也是被允许的。但是，近年来通过改号软件，冒充相关部门或单位进行电话诈骗的案件屡有发生，普通市民很难辨别。不输密码、不用动态验证码，仅口头确认就可以扣款的方式，是存在很大安全隐患的。

小融提醒：电销目前已经是一种很常见的销售方式，我们经常会接到一些推销电话，出于礼貌很多人不会直接挂断电话，面对难缠的电销人员，有时甚至只有口头应允才能脱身。但是口头应允有时会带来更大麻烦：除了文中出现的这种潜在危险之外，电销的回访电话也足够你应付的了。所以，该说不时，我们一定别犹豫！