

最近社区里有大量帖子讨论机场各种贵宾服务的，对此类服务的命名也比较混乱，本文暂以机场贵宾服务统称之。建议茶馆增加此类讨论的主题分类或者子版块便于检索。

各种不同类型的机场贵宾服务，在信用卡版大家基本都是通过银行卡获得的，曾经通信运营商也提供同类服务但是盈利压力促使他们取消了这个服务。以下讨论是为了在乘坐经济舱出行时通过银行卡获得的各种贵宾权益以便获得更好的出行体验，主要基于国内机场，欢迎纠错。

## 什么是VIP

首先，国内民航业有专门针对VIP和VVIP的定义，也就是“要客”，VIP通常包括副省部级以上官员、正军级以上军官、公使大使以上外交官、院士等，而VVIP通常包括副国级以上官员。在订票时会在姓名上加上VIP和VVIP字样。但实际使用中这些叫法比较混乱，很多机场随便一个休息室都翻译成“VIP Lounge”。

要客时间宝贵，也不可能和普通旅客一样在出发厅办登机牌然后和大家一起过安检再候机，所以通常都使用独立的专用候机楼（对外通常称为贵宾楼），在接待前台就可以办理登机牌和托运。贵宾楼内都是安检前休息室，普遍装修豪华，陪同送行或接机人员可以一起休息，这样要客可以等到登机前最后一刻过安检。因为是独立候机楼，就算飞机是靠桥的也得坐小车（车型以考斯特居多）到廊桥下通过楼梯进入廊桥登机。接机也同样是小车接到贵宾楼。这个贵宾楼通常由机场集团下属的贵宾服务公司管理，因此当地级别不够要客的芝麻官在地面上享受要客服务应该也不难。

这只是地面这一块，机上的要客服务由航空公司提供暂不在本文讨论的范畴内，可以参考此文。

## 银行贵宾服务

咱们普通人显然够不着要客的门槛，但是机场贵宾服务公司为了创收，普遍推出了面向普通人的服务，总之就是交钱也能享受。当然报价甚高，请参考沈阳桃仙机场的报价。

除了土豪、明星外，银行通常是贵宾公司的大客户，很多银行为白金级别以上信用卡/借记卡客户购买机场贵宾服务，可以和要客一样走贵宾楼、小车登机，可能和要客用的休息室不是同一间（多为银行冠名的休息室，不同银行的休息室大同小异）但肯定在在同一个贵宾楼里，而安检通道和小车应该是相同的。

这里会有一个问题，因为要客或者真正的商务贵宾普遍不会在休息室用餐，所以这类安检前休息室通常不供应热食或者只供应很少的热食，主要供应茶水饮料和一些小吃。

而且因为接待量少，通常这类贵宾服务都需要预约，如果有送机车辆可能还需要提供车牌号，具体流程请查询银行的使用手册。

国内绝大部分机场应该都有这个贵宾楼（或者至少也是候机楼里单独划出的一片独立区域覆盖整个流程）。比如年客流量59万的黄山屯溪机场（59万是什么概念？只

有北京首都机场的百分之一不到，桂林两江机场的十分之一），其拥有的独立贵宾楼介绍见此页。

出于众所周知的原因各种贵宾服务在宣传上不会太高调，也没有统一的服务标准和命名。由于市场供求关系决定价格，客流量大的机场收费肯定比小机场贵。银行买不起大机场的贵宾服务，机场也就推出了简化版的贵宾服务，有的叫嘉宾服务，有的叫CIP服务，还有叫商务贵宾服务的，命名虽然不一样本质其实都一样，总之就是个缩水版。这个缩水的服务通常就不在贵宾楼里了，在公众航站楼里设置一个接待点，安排一个专用安检通道（也可能和两舱、金银卡等合用），再安排个休息室（视机场安排，安检前后都有可能），如果远机位可能再安排个小车（如果银行给钱不到位可能就没小车），这样全套简化版贵宾服务就完成了。

比如北上广的机场，大部分银行就只提供嘉宾（CIP）服务。但也有例外，像招行金葵花在北京首都机场同时支持贵宾和嘉宾服务。点此可以看到贵宾服务是10个点一次，而嘉宾服务只要2个点一次，前者是后者的5倍。同样广州白云机场贵宾10个点一次，嘉宾4个点一次。所以收费太贵应该是大部分银行不提供标准版贵宾服务的原因，其实各银行不妨学招行给用户选择权，用几次嘉宾服务资格换一次贵宾服务资格也不错。

同样上海虹桥机场其实也是有独立贵宾楼服务的，见linwanliwilliam的发帖，但是暂时还没有发现哪个银行能提供这项服务。

### 贵宾服务包括什么

整个地面全套贵宾服务包括从办登机牌、安检、休息室候机、登机等步骤，其中广大飞客最注重的还是两点：安检和休息室。因为前者能有效节约时间，后者可以打发候机时间并且蹭饭。

至于接机，大部分人都没有这个需求，所以也没有银行提供这个服务。

首先谈谈安检，独立贵宾楼里通常不会有多少人，我的经历都是一个航班就我一个人，安检口根本没人，小车就在安检口等着我。公众航站楼里的嘉宾服务使用专用通道（或者使用两舱通道、员工通道）可能人会稍微多点但也能缩短排队时间。嗯，有时还会在登机牌上盖个“商务贵宾专用章”。

银行提供的全套贵宾服务通常只限国内航班。国际航班由于涉及边检海关等更多环节，通常机场贵宾公司要价更高。目前的一个实例是交行白金信用卡自带每年6次贵宾服务权益，上海浦东机场国内航班每次使用一次权益，而国际航班每次则使用两次权益，请参考netzergysq的体验。

另外还有一些获得单纯贵宾安检服务的渠道，比如北京首都机场有CIP安检服务，之前易到用车金卡用户可以免费使用，但这个除安检外并无其他权益。

这种全套贵宾服务，通常都是银行直接和机场贵宾公司签约，故普遍使用银行卡进行权益的验证结算而非龙腾或者PP卡。

至于休息室，前面也讲到了，各种安检前休息室包括独立贵宾楼通常都没啥吃的。而安检后的休息室面向对象就多了，包括航空公司的两舱、金银卡，以及银行/龙腾/PP的客户等。安检后的休息室通常分航空公司自己管理和机场管理的两种，像某

些航空公司基地所在地通常都会自己管理至少一个休息室以便更好服务用户，同时也可以共享给伙伴航空公司。同样为了创收，休息室管理方也会和第三方合作，包括银行和龙腾、PP这类贵宾服务机构。通常航空公司自营休息室质量比较高，餐食更丰富，同时较少和第三方合作。所以如果为了多吃点还是努力飞成航司金银卡吧。

国内银行通常只和国内机场签约（当然像招行白金之类也签了国外不少机场），要想覆盖更多的机场，就得借助龙腾和PP了。

### 龙腾和PP

龙腾和PP也是专门做贵宾服务的公司，他们相当于中间商，向各机场休息室购买服务，再转售给银行等客户。

龙腾是个中国公司总部在广州，目前覆盖个800个机场休息室，PP（PriorityPass）是个总部位于英国的公司，目前覆盖个850个机场休息室。大家从银行等渠道获得的龙腾卡和PP卡基本都是安检后的纯休息室服务，当然龙腾卡在使用时也有一些例外如广州白云机场用龙腾可以额外享受电瓶车，福州长乐机场提供和银行贵宾类似的全套贵宾服务（但去登机口得自己走）等等。

至于龙腾和PP的比较，可以简单认为：龙腾在国内覆盖较好，基本二三线机场都覆盖了，至于境外，国人常去国家的机场也基本都覆盖，唯一覆盖不足的就是日本（只有东京成田机场的安检前休息室）。而PP境外胜过龙腾，但境内二三线机场基本都不支持。

各个休息室门口通常会有标识哪些卡能进入，总之你想用谁提供的服务就向服务人员提供谁的卡。如下图所示的上海浦东机场T1的国内9号休息室，招牌显示招行指定信用卡、龙腾、PP等都可以使用。

（图片来源于网络帖子）

银行提供的贵宾服务可能需要预约，有的在预约时就扣除服务次数了而无需现场刷卡，也有现场刷卡扣除次数的。而龙腾PP普遍是现场刷卡（电子卡则刷二维码）或者手工记录卡号进行次数扣减。PP卡有无限次数的，限本人用，也有点数的，通常都是一次服务扣一点。而龙腾的点数规则略为复杂，根据发卡机构的不同，有些卡在境外机场（含北上广深国际出发）一次要两点，境内机场一次一点，有些卡则不论境内外都是一点。此外龙腾还支持部分高铁站休息室，通常是一人次0.5点。

龙腾服务的价格，可以参考中国银行

信用卡的公告价格，当然实际银行大客户采购应该低于这个。

### 如何挑选休息室

看银行的贵宾室使用手册，虽然银行通常不会明确写是全套贵宾服务还是单纯休息室服务，但我们通过前面的总结，从银行提供的一份简单列表中能窥一斑而知全豹

：

地址信息中带有贵宾楼字样的，必然是独立贵宾楼和安检前休息室，虽然全套服务特别是小车送机能装B格，但是吃的就别指望了。

地址信息中带到达层这种安检区域外，必然是带快速安检的，休息室则安检前后都有可能，服务可能是全套如果不全也就差个登机而已。

地址信息中带“安检后”或者靠近某某登机口的，必然是安检后休息室，快速安检是指望不上了，吃能吃得好吃点。

地址信息中的休息室带航空公司名称的，通常是航空公司自营，理论上能吃得更好，但是高峰期有可能必须持该公司航班的登机牌才让进。

至于休息室的好坏（主要考虑飞客们蹭饭吃的需求即餐食丰富程度），因为无法具体一一列举，总结几点如下：

国外机场好于国内机场

国内大机场好于小机场

国内大机场的国际好于国内

头等舱休息室好于商务舱休息室

航空公司自营休息室好于其他休息室

安检后休息室好于安检前休息室

以上只是整体而言，不排除有特例

至于哪个银行卡具体能用什么样的服务，请参考本社区另一篇hua0p整理的文章《谈谈CIP——机场贵宾服务/机场快速通道疑问汇总》。

龙腾卡支持的休息室列表。

PP卡支持的休息室列表。

关于带人

各种卡使用安检后休息室时，都必须持有登机牌才能进入。同时不管安检前还是安检后原则上都不能单独给其他人使用，其他人必须和持卡人一起进入才能用。而实际使用过程中，经常出现持卡人持有多张卡的情况，比如无限次的PP，加上龙腾，这种情况下带人进入休息室理论上只能刷龙腾扣除本人加随行人员的点数，但休息室也可以变通操作，一切靠谈心。

至于儿童，不管安检前的全套贵宾还是安检后的休息室，一般2周岁以下儿童都可以免费随行，境外有些休息室甚至放宽到6-12周岁。

如果随行儿童略超出免费范围，通常接待人员也不会太计较。用龙腾的经验是境外都比较宽松，超龄儿童人家也直接让进了，而国内用时工作人员一看到儿童就明确指出儿童也要点数，可能和国内免费龙腾太多有关。

儿童如果不能免费则需要按成人标准扣除点数，按照随行人员操作就行了。

最后附几个使用实例

比如上海虹桥机场T2（只有国内无国际）安检后共有八个休息室：V1~V8，分别面向

V1：国东南深以外航司的两舱金银卡、合作银行全套贵宾服务、合作银行卡、龙腾、PP

V2：东上航两舱金银卡，山航两舱及国航金（因为山航地面服务由东航代理，所以就安排到东航休息室）

V3：国深航两舱、星盟金卡

V4：东航VIP要客

V5：东上航两舱金银卡

V6：南航两舱金银卡

V7：东上航两舱金银卡

V8：国深航两舱、星盟金卡

除V1是机场管理外其他都是航空公司自营，此外还有一个安检前休息室。

像中信AE白只能和龙腾PP一样直接进V1，不能用安检前银行贵宾通道，而招行白金或其他银行白金可以从安检前的BC岛中间贵宾通道开始一直到V1使用全套贵宾服务，也可以用安检前休息室，这一切都以银行和机场贵宾公司的协议为准。大概就是招行付的钱多，中信付的钱少。

V1面积宽敞，零食丰富，餐点有热食，并有面档提供现烧大排面，堪称国内机场自营休息室的楷模。

又如北京首都机场T2国内，银行贵宾只能使用非常简陋的休息室（被戏称为沙县小吃），建议用银行贵宾过了安检直接用龙腾去东航或者南航的自营休息室（注意PP不支持）。

香港赤鱗角机场有多个休息室，其中最为著名的当属国泰航空的以某某堂命名的一系列休息室，那是相当的高大上，可惜只有国泰两舱及马可波罗会贵宾会员或寰宇一家贵宾会员才能进入。用银行卡/龙腾卡/PP卡虽然进不了这些休息室，但可以进两个Plaza Premium Lounge（也就是大名鼎鼎的环亚休息室，环亚在东南亚多个机场管理休息室，并与东方航空合作管理上海浦东机场T2国际77号休息室），分别位于航站楼东侧和西侧即1号和40号登机口附近，提供丰富的饮料小吃，以及各种现做热食如鱼丸粉等。通常东侧人较多（左下图），所以西侧人少更适合休息。

下图中，上面两图为高铁广州南站龙腾休息室，有热餐，食品丰富程度秒杀下面用龙腾卡进入的丽江三义机场国内头等舱休息室和福州长乐机场安检前贵宾休息室。

