

信用卡新规自9月6日实施以来，看上去刷卡消费好像是省钱了，但实际上，刷卡人并不能从中直接受益，恰恰相反，刷信用卡很有可能被商户要求支付手续费，遇到这种情况该怎么办呢？

【案例回顾】

前几日，市民王先生在某一卡通公司购买购物卡，结账时本想刷信用卡，却被告知，如果刷信用卡，得加收千分之六的手续费。以前也在这刷过信用卡，从来没要求交手续费，为什么现在要交了？王先生不解地问。

工作人员表示，9月6日银监会出台了新规，对信用卡刷卡手续费率取消封顶，这项规定对公司经营产生了一定影响，所以要收取相应的手续费。但如果是刷借记卡或支付现金，就不需要支付手续费了。

和王先生遭遇一样，市民刘女士在某家居广场购买家具时，也被告知由于刷信用卡手续费率调整，这部分费用需要消费者自己承担。刘女士以为是新政策，也没多想就交了，后来才知道这是违规要求。

融360支招：

从今年9月6日起，信用卡刷卡手续费确实取消了上限封顶的规定，因此，刷卡消费金额越多，需要支付的手续费也就越多。不过，这笔手续费应该由商户承担，而不是消费者。

商户要求消费者支付刷卡手续费的行为是不合理的，如果消费者遇到类似问题，可以保留好消费凭据，拨打银联客服电话95516进行投诉处理。