

银行关系到了居民生活的方方面面，但是也经常有人反映银行服务态度差，效率低乱收费等问题，面对这样的情况，很多人第一想到就是想银监会投诉。如果大家在银行遭遇了不公对待是否要像银监会投诉呢?有没有用呢?

## 一、正确的处理流程

- 1、首先与银行协商，比如在当地分行发生纠纷，可以向行长或者上一级银行投诉，会有专门的人员来处理;
- 2、如果银行无法解决纠纷，可以向当地的银行业金融机构消费者投诉热线(调解中心)投诉;
- 3、对处理结果不满意，可以向司法机关提起诉讼;

当然，大家还可以采取网上留言的方式，书面描述举报对象、举报事件经过及性质、相关证据、举报人姓名及联络方法等，并附上举报人身份证复印件。

注意了!银保监局对口述形式或匿名举报都不便受理。必须书面提供证据还有实名举报!

## 二、投诉电话

信访咨询电话：010-66279113

(工作日9:00-11:30、14:00-16:30)

银行保险消费者投诉维权热线：12378

(工作日9:00-17:00)

保险违法行为举报电话：12378

(工作日9:00-17:00)

## 三、向银监会投诉银行有没有用?

一般来说，作用比较有限，银监会已经明确表示了，无权裁定投诉处理是否合理或命令银行满足投诉人要求，尤其是无权指令银行向投诉人作出赔偿，一旦举报属实，顶多采取监管措施。

不过为了声誉，很多银行还是会做出相应的道歉，这时候配合媒体、网络的作用会更大哦。