

信用卡在今天被消费者广泛的使用，但是也存在这没有被充分使用的时候，所以不少人都会选择去销卡，但是，信用卡内有余额被告知要取出才能进行销卡，取出费用太高，市民孙先生就遇到这样的事情，到底手续费怎么算的？卡宝宝为您揭秘高手续费背后的秘密。

取9分钱却要10元手续费

据市民孙在辰介绍，他此前曾在北京申请了一张中行发行的北大校友卡。身在广州的他打电话要求注销这张信用卡，银行告诉他，卡里还有9分钱的余额必须先取出来。

孙在辰表示：“我当时问为什么9分钱非得取出来？银行说必须取了才能销户。随后，我去了柜台咨询，银行表示要收取10元的取现手续费。而且这10元手续费要先存进去，我在广州属于异地存款，存10元还要另收取10元的异地存款手续费。”

孙在辰称，在他提出异议后，银行同意免收10元的异地存款手续费，但取现的10元手续费必须要收。中国银行的客户回单上也显示，户名为孙在辰的账号支取金额为0.09元，柜台交易手续费是10元。

银行为留住客户设置障碍

记者致电中行客服，也被告知平时信用卡的现金支取需要收取支取金额1%的手续费，最低10元，但是销户时支取余额是不收手续费的。另外，中行北京地区的两家支行员工也表示，信用卡销户时支取余额是不收手续费的。

不久孙在辰称：“问题已经解决，中行把多收的10元钱送回来，还亲自登门道歉了。”

卡宝宝提醒：针对取余额要收手续费的问题，应当致电银行客服或者银行经理，了

解清楚是不是真的要收取手续费，毕竟这个是因不同银行而异的，其实这家银行的做法纯粹是为了留住客户才这么做的，持卡人不要掉进了工作人员的陷阱里了。

现在各银行对信用卡的考核主要考虑信用卡数量，银行此举是为了留住客户，通过设置障碍让客户尽量不销户，银行由此也可继续收费。