

花3600元年费办信用卡，说好的权益却都没了，广州市民董先生抱怨自己办信用卡被坑。具体怎么回事?卡宝宝与您一道了解一下。

没收到任何通知，信用卡权益被取消

董先生说，两年前在某银行办理了一张年费高达3600元的白金卡。

“工作人员当时称，办下这张卡就可以享受一堆服务，包括免费享受各大机场贵宾服务、积分兑换道路救援服务，还有指定高尔夫球场果岭预订优惠等，我经常出差，也喜欢打高尔夫，觉得这些权益服务很适合自己。”董先生说，3600元的年费购买这些服务比较划算，就当预付费买服务好了，于是就办下了这张卡。

但上个周末，董先生致电客服想预约果岭打高尔夫时，却被告知这项权益已在7月1日被取消，而更令董先生生气的是，这并非该银行信用卡中心首次取消信用卡权益。

据董先生介绍，两年多来，办理这张信用卡之初承诺的各种服务，已在逐渐被取消，包括广州机场的多个贵宾厅取消，还有道路救援也没有了。

“年费是在卡片启用当天或续卡当天就已被划扣，即是在权益使用之前，但是想享受权益的时候，却发现很多已被取消，觉得自己像个傻子。”董先生苦笑道，按照目前提供的权益，也不值得花3600元。

董先生提出了抗议，但工作人员也表示信用卡中心的规定，而且有公示，并建议董先生换卡，但是董先生发现该行很多信用卡白金卡也取消了一些权益。

卡宝宝在该银行官网看到，该行信用卡中心在6月份发布了公告称，因产品权益调整，自2016年7月1日起，该行将取消AE白金卡、经典版白金卡积分兑换指定球场果岭费权益。还另有公告称，自2016年7月1日起，该行将取消钻石卡、AE白金卡客户全年不限次道路救援服务权益。

该银行信用卡中心相关工作人员表示，各款信用卡产品附加的权益和增值服务并没有写进《信用卡领用合约》里，银行可以根据客户使用情况和客户需求，对产品附加的增值服务进行适当地调整。

卡宝宝提醒：

银行调整某款信用卡产品增值服务的现象也比较常见，如某款信用卡在一段时间内

有机场贵宾室服务权益，但过一段时间，银行可能取消该权益。

类似的情况之前也发生过，广州杨姓女士花了3888元续办了另一家银行“高尔夫白金信用卡”之后，不到一个月，该银行信用卡中心调整了服务行权规则，使得杨女士所享受的服务内容大大“缩水”，在与银行协商多次无果后，将银行告上法院。

普通信用卡的积分兑换价值也在缩水。市民张先生称，去年末，上海某银行信用卡中心就将积分兑换里程，从原有的36个积分兑换1里程，更改为46个积分兑换1个里程。“我当时申请这张南航联名信用卡时就是为了兑换机票，以往消费一年差不多可以兑换一张1000里程的机票，虽然消费额与往年差不多。”

卡宝宝提醒：

一般高端信用卡都有使用章程，约定了双方的权利义务内容及增值服务的内容和行权规则，双方均应恪守。增值服务是银行推广该类信用卡时所作的承诺，对客户选择该类信用卡并与银行订立协议产生重大影响，属于银行的要约，构成双方合同内容。现在银行未经客户同意单方改变增值服务是违约行为。而前述杨女士起诉的银行信用卡中心的判决结果则是在杨女士续卡后的一年内，此前约定的权益必须继续履行。该银行信用卡中心约定享受高尔夫服务的前提必须向银行交纳年费，据此表明双方的权利义务明确，即享受高尔夫服务需支付年费，这种服务并非赠与，而是双方约定的合同内容，依法应严格履行。另外，银行在收取持卡人年费后决定调整高尔夫白金信用卡的行权规则，降低服务内容，杨女士不同意调整，因此广发银行无权单方面调整。广州中院认为该银行属于违约。