

近期很多工商银行客户反映，出现工商银行系统繁忙无法正常登录的情况，有时候可以，有时候不行，总是无法彻底解决这个问题。工商银行系统繁忙无法登录？这样操作。

首先如果电脑上安装了瑞星卡卡助手，请不要将其卸载，因为卡卡已经将控件免疫，卸载是没有用的，需要进行如下操作：打开卡卡助手 -> 插件管理 -> 插件免疫 -> 银行 -> 中国工商银行，将工行的控件取消免疫即可。选中后，右下角有“取消免疫”的字样，正常情况应显示“中国工商银行未免疫”。按照以上步骤重新安装了瑞星卡卡，取消工商银行插件免疫，再进入供上网上登陆系统操作登录。

这是根据工商银行客服人员的指导进行的操作方法，当然如果还是不行，可以拨打95588客服热线进行详细咨询。