

我们在去银行办理各项业务的时候，难免会遇到一些态度特别恶劣的业务人员，甚至有些业务人员会擅自利用岗位而拒绝办理业务。比如邮政储银行就发生过类似的事情，那么面对这种情况，客户要怎么投诉邮政储银行呢？

邮政储银行怎么投诉？

【1】.首先在现场一定要控制好自己情绪，不要有暴力行为，记住柜员的工号，积极搜集证据；

【2】.拨打邮政储蓄客服热线：95580，选择人工服务进行投诉，此时需要记住人工客服的工号，以防客服也出现敷衍了事的情况；

【3】.若是客服投诉未果，就直接向银行业协会进行投诉，银行业协会具有替客户维权的职能。

以上就是关于邮政储银行的投诉流程，希望能够有所帮助。