

近几年来，信用卡盗刷事件层出不穷，不少保险公司“趁热打铁”推出盗刷险。作为信用卡发行主体的银行机构也不甘落后，为了防范信用卡丢失被盗刷的风险，南安多家银行推出信用卡“失卡保障”服务。业内人士提醒，失卡保障仅是一种补救措施，持卡人还需从源头做起，妥善保管自己的银行卡。

多家银行推出失卡保障

近日，市区某国有银行信用卡中心推出“用卡无忧”增值服务，该服务包含“72小时失卡保障”功能，一旦客户遇到信用卡丢失或失窃而被盗刷的情况，挂失前72小时内被盗刷的资金损失可以得到赔付。该服务费用一个季度12元，每年每卡最高赔付4万元。其中，通过互联网购物平台购买非虚拟类物品的网上交易也被纳入了保障范围。

无独有偶，某股份制银行也推出了信用卡防盗刷服务免费体验活动。在4月1日至12月30日期间，持卡人使用该产品可免费体验首两个月服务，活动结束后，产品按每3个月12元一次性收取。据悉，订制该服务后，持卡人可以享受笔笔交易短信提醒和72小时失卡保障。一旦持卡人的信用卡丢失或失窃或被抢夺、抢劫后，被他人非法使用银行卡在ATM机、网络、电话交易上交易导致的损失，持卡人需立即挂失，对挂失前72小时内发生的损失，银行委托的保险公司可给予赔付。该产品赔偿金额最高为10万元，每次赔付金额不超过2万元。

事实上，信用卡失卡保障服务在多家银行信用卡中心均有推出，招行最早在2006年推出，如今该服务在各家银行不断完善。目前，包含中行、交行、招行、华夏、平安、中信等信用卡中心均提供这一资金安全防护措施。当持卡人发现卡片被盗刷后，可第一时间致电信用卡中心进行挂失，同时报警确认为被盗刷。在挂失前一定时间内因盗刷所造成的损失由相应保险公司提供赔偿。

时限方面，各家银行规定有所不同，如招行、浦发、交行均为72小时，而华夏银行则提供最长的120个小时。赔偿限额方面，可能是某个固定值，也可能视卡片具体额度而定。如招行规定每一信用卡持卡人账户每自然年度的赔偿限额为人民币5万元，每次事故赔偿限额以该账户的固定额度为限。而华夏信用卡则规定白金卡、钛金卡最高失卡保障3万元，普卡最高失卡保障5000元；浦发银行最高失卡保障为10万元。

在服务收费上，各家银行也有所不同，交行、浦发实行4元/月的服务费，三个月一次性收取，而招行则按5元/月收取，华夏银行实行免费政策。

市民应妥善保管密码

此前，多数银行提供的保障仅针对通过POS终端刷卡并签字完成的交易，而POS凭密码消费、ATM取现、网络交易和电话转账等凭密进行的交易不在保障范围内。随着人们的生活变化，部分银行的服务已包含网络交易，而有的银行的保障范围则囊括上述各渠道交易，并包含凭密和不凭密消费。

业内人士表示，银行在此时重提“失卡保障”，可以说是在守护自己的领土。不过，和保险公司的“盗刷险”比起来，失卡保障仅针对信用卡，并且是信用卡丢失或失窃情况下发生的损失，因此费用也比较便宜。而“盗刷险”可保障个人名下的借记卡和信用卡，保障范围相对广泛，包含保障因被他人盗刷、复制而导致的资金损失；保障因被他人柜面及ATM机盗取及转账导致的资金损失。记者从一保险公司获悉，盗刷险推行期间取得了不错的效果。

需要注意的是，不论上述哪一种保障均是补救措施，并且设有免责条款，投保人应注意阅读。南安一家股份制银行工作人员提醒，持卡人首先应加强风险防范意识，尽量避免使用生日、门牌号、车牌号等容易被知晓的数字信息，妥善保管好密码，切勿泄露给他人。若发现银行卡丢失后，尽快挂失并保留必要的凭据来证明盗刷行为。此外，持有磁条卡的市民，可到银行换成芯片卡，安全性更高。

快速办卡通道：中信Uber联名卡乘客卡

快速办卡通道：中信Uber联名卡司机卡

热门文章：

信用卡的这四个“不要” 有卡一族要知道！什么时候可申请提额？盘点各行申请固定额度提升的时间揭秘：如何申请到10万+额度的信用卡？银行打来回访电话，怎么回答能保证下卡？史上最全：各大银行信用卡积分有效期是多久？

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！

