

持有信用卡的消费者可能都知道“预授权”这一功能。信用卡预授权是一种类似押金的预付款方式。通俗地说，当消费者持信用卡订酒店、机票或租车时，银行会根据商户的请求，先冻结信用卡中的一部分资金，作为消费者在该商户消费的押金。消费结束后，持卡人签字确认，就可以和商户完成预授权结算，消费的钱款从银行划走。市民张女士却莫名其妙收到预授权。

接连产生两笔预授权

北京的张女士曾经持有一张浦发银行信用卡。2013年，一条莫名其妙的预授权通知短信，让张女士从此变成了麻烦不断的债务人。张女士说，她跟银行核实，发现是接连产生了两笔预授权，一共三千多元。之前她对这两笔预授权并不知情，收到预授权成功的短信通知后，她立即联系了浦发银行，说明预授权并非本人操作。浦发银行相关部门在经过了一系列的验证和确认后，也否定了这笔预授权的有效性，并对这张信用卡实行了冻结。同时，张女士还报了警，得到了民警对于这笔账单与其无关这一情况的认可。但在信用卡实施冻结的24小时之后，浦发银行却告知张女士这两笔预授权的钱款已经划走。

钱款已划走 责任在谁

浦发银行认为，既然这张卡在最终实际产生了一笔欠款，而张女士又是这张卡的持有人，那么张女士就应该还清这笔钱。于是之后长达几年的时间里，张女士经常被浦发银行及其委外催收公司的讨债电话骚扰，甚至到了影响日常生活的程度。

张女士认为我没签字没输入密码，通知我预授权成功了，你告诉我钱就这么没了，我就必须得还这个钱，这不就强盗吗？

卡宝宝建议：张女士在事情发生的第一时间通知了银行，可以说已经尽到了作为持卡人的义务，那么银行就应该进行详细的调查，明确问题出现的原因，而不是推卸责任。同时建议消费者在平时应当保管好个人信息，不随便想他人透露信息，在使用信用卡的时候，应当注意付款的环境，时刻保持警惕。

