

如今，信用卡是生活中人们不可或缺支付工具，然而难免在购物时会偶尔遇到一些小插曲。最近就有读者反映，在信用卡购物时遇到磁条失效、信用卡额度不够等情况。就关于如何处理这些问题，记者采访了广发信用卡专家，希望这些经验能让持卡人更加放心地用卡，购物没有后顾之忧。

问：刷不出来怎么办？

答：如果信用卡刷不出来，有可能是磁道损坏或者卡片额度不够。为了避免磁道损坏，注意不要把信用卡和手机、提包磁扣等有磁性的物体放在一起，也不要将两张卡片的磁条位置对贴存放，避免造成磁道损坏，最好将卡片分开放置。如果发现信用卡磁道损坏，请及时联系发卡行进行处理。

大额刷卡消费前，确认一下自己的信用卡剩余额度是否足够，如果额度不够，资信良好的持卡人可以致电发卡行申请临时调高额度，银行将根据持卡人的资信状况进行额度提升。此外，有的银行为了方便客户，会给客户一定的超限额度，无需特别申请，譬如广发卡在原授信额度基础上给客户10%的超限额度，以免出现消费金额刚刚高于卡片额度而无法刷卡的尴尬情况。

问：重复刷卡怎么办？

答：有的持卡人会遇到重复刷卡的状况，譬如收银员误以为第一笔刷卡操作没有成功，随即进行第二笔操作。在这种情况下，务必要请收银员当场将无效的消费签单销毁，或要求商户当场取消重复的消费交易，并索取取消交易的凭据，以防被重复扣账。交易时，尽量不要让卡片离开自己的视线，以免被不法分子拿走重复刷卡。

问：是否需要核对签单？

答：签名前先仔细核对签单上的卡号、金额等交易要素是否无误，并确认消费币别及小写金额是否正确，然后再签名。

另外，境外购物可以用银联通道消费，持卡人可根据当天汇率等实际需要选择银联通道或者万事达、VISA通道，注意核对签单的通道类型是否正确。

问：消费后交易凭证咋处理？

答：交易结束后，注意保存好消费签单等交易凭证，不要随意丢弃。这样一方面便于核对账单，或在出现争议交易时作为证据提交给银行，另一方面也可以防止卡号等个人资料被不法分子窃取。