

现在去逛街买东西，就付款而言，如今的选择性比前几年是多很多的，什么支付宝，微信等等，只要一扫就可以实现轻松付款，拿货走人。不过，卡宝宝知道的来说，时下还是有不少人比较喜欢用信用卡或者银行卡刷卡购物的，因为在这些人来看，扫码不太安全，个人信息容易泄露，还是刷卡比较实在可靠。

不过，实际来看，卡与手机一样存在不同程度的安全稳定因素。就拿银行卡包括信用卡来说吧，盗刷的现象可是一直都没有停止过哦，兴许你的卡在你的包里，但是可能你的手机短信会提醒，远在几千公里之外的另一个“你”刷卡消费了几万甚至几十万！

所以，想说的是，刷卡也得注意安全。

那么，银行卡被盗刷了怎么办？

一般这种情况说的是：卡在身上，但密码却被其他人窃取，然后进行了盗刷。一旦发生这种事情，大家要按照介绍的流程来解决：

1、到ATM机进行取证

就近找一个ATM机（别管什么银行，一定要最近的），然后拿着我们被盗刷的银行卡取钱，并留下操作凭证。这点非常的关键，直接决定我们能不能拿回钱。如果附近没有ATM机，但有商场或超市之类的话，找POS机进行刷卡消费，然后留下小票。

这一步是为了证明我们的卡没有离开，还在身上。

2、给银行打电话进行挂失

我们的信用卡或者银行卡背后，都有一个24h的服务热线，完成第一步后，要立马给银行打电话进行挂失。挂失是为了及时止损。因为银行卡还好，但如果是信用卡且额度过高的话，后果会很严重。有的同学会说要先进行银行卡挂失才行。当然，如果我们附近没有ATM机或者商场之类的，那就先打电话挂失，然后再进行取证。

不过这个时候我们的卡已经被银行挂失停止了服务，所以应该不能取现。那我们就在取钱时，把操作失败的画面拍下来，然后作为一个凭证。

3、找银行索取消费的账单

完成前两步后，我们需要去银行索要一下自己的信用卡或者银行卡消费账单。这个账单一定要完整，而且还需要银行的工作人员进行签字证明，并手写“经核对与系统内部数据一致”，这个账单是为了向警方证明我们的卡确实被盗刷了。

4、到派出所报警

到哪里的警局报警，这其实是个问题。不过按照一般情况，我们银行卡或者信用卡开卡行所在地的警局，大部分会接受我们的报案。然后我们只需要向警方提供消费账单、卡未离身的证据以及一些个人资料就可以立案，并进入之后的流程。

5、找开户行沟通

如果警方同意了我们的立案，那就证明我们报警成功。这时只需要拿着派出所出具的立案证明之类的文件（具体要听从警方的安排）到开户行进行沟通。然后根据银行的要求，提供被盗刷的一些证据，并明确表达出自己的诉求，之后等着银行的回访电话即可。

6、可向银监会投诉

银行的办事流程一般非常缓慢，大家应该也知道。如果我们比较着急，那可以打电话向银监会进行投诉（具体的电话可以查询下）。银监会接受我们的投诉后，会督促银行优先解决我们的问题。

7、沟通未果可起诉

如果最终的结果不如预期，我们就需要到法院进行起诉。这里的关键在于保留好证据，一是卡未离身的证据，二是警方的立案文件。如果可以的话，我们和银行的通话记录、沟通记录等也可以留存下来。被盗刷后的追偿过程虽然有点复杂，但只要我们留好证据，成功的机率还是比较大的。所以，出现这种情况不要慌，按着米米给大家提供的流程一步步来。

综合来看，卡被盗刷之后，要想把钱给找回来程序上还是有点多的，但总体来说不是十分复杂，此外，需要提醒一句，被发现盗刷之后，一定要记得找到卡在身上的证据，不要惊慌失措，首先第一步就是去刷卡消费一下，这一点是很重要的！