

【基本定义】

顾名思义，这个密码的作用是查询的，指的是信用卡用户在进行网上银行或者电话银行账务查询时所需要的密码。用户在查询信用卡使用信息、费用信息时都需要使用该密码。

【具体作用】

信用卡查询密码是银行在交付信用卡时所自带的查询口令，一般银行都会在信用卡信息上标注初始密码。

如果信用卡用户需要查询信用卡账务信息，或者其他一些信息查询时需要使用查询密码，是信用卡安全重要的保障之一。

【设置方法】

用户可以直接通过网上银行或者电话银行进行修改。如果忘记密码，也可以选择密码重置服务。

需要注意的是，虽然查询密码无法使信用卡执行交易职能，但却掌握着用户重要的个人信用卡信息。因此，对于信用卡查询密码妥善的保管是非常重要的。

【注意事项】

随着电话银行和网上银行不断完善和发展，一些自助渠道将成为信用卡用户主要的

服务选择。当客户使用这些自助服务时，便需要一个较高保密度的服务环境，所以，对于信用卡查询密码作用一定不能轻视。

它是信用卡用户身份的证明，更掌握着用户重要的个人信息。因此，需要用户注意保密，不要轻易示人。在领到信用卡后，最好对查询密码和交易密码采取不同密码的重设。