网友咨询：

昨天晚上6点半，收到3条短信，说我建行信用卡分三笔消费了1000多美元，正在莫名其妙，接到建行信用卡中心的电话，问我刚才有没有在境外网上消费，我意识到有可能是信用卡被盗刷了，马上予以否认。对方说先把这张卡冻结了，然后说会在3个工作日内有工作人员联系我。大家说我接下来应该怎么办，需要去派出所先报个案还是等银行的电话？

资深回答：

建设银行信用卡被盗刷后应采取的措施：

一旦发现信用卡被盗刷，要立即冻结信用卡。可以通过建行网上银行、客服电话95533申请冻结信用卡。冻结后要向公安机关报案，并前往附近建行网点更改个人密码信息。

防止信用卡被盗刷的措施：

1、不要将卡片或身份证借予他人使用；将卡片和身份证分开存放；

2、向银行申请换卡时，应及时剪断旧卡磁条并销毁；

3、卡片遗失后立即拨打24小时服务热线挂失；

4、信用卡交易密码、有效期、安全码、短信验证码等均为在支付授权时使用的，使用信用卡网购时，不论商户以任何理由（如退货、折扣返现等）向您索要均不要提供。勿在网吧等公用上网场所使用网上银行、进行网上交易或输入个人信息；

5、刷卡消费时，要注意卡片应始终在您的视线范围内，输入密码时，用身体遮挡操作手势；签名前要仔细核对签购单上的卡号和金额；签购单上的签名应与卡片背面的签名一致；不要在空白签购单或在未填妥金额的签购单上签名；交易取消时，应确认签购单已销毁；签账后确认商店人员交还的卡片确实是自己的卡片。

延展回答：

遇到这种情况要冷静需要做以下工作

1、看短信的内容，看是不是银行发来的信息。首先应该有你信用卡的卡号尾号数字是否能够对上你手中的信用卡号及时间，金额等信息。没有这些就绝对不是银行所发。

2、千万记住不要按照发来信息的电话返打回去，要打银行电话。工行为95588、建行为95533、农行为95599、按照这些电话去查询。

3、 你的卡是否在你的手中

4、通过与银行核对确实是你的卡，最重要的是与银行联系口头挂失，以免损失更大

5、与警方报案。

更多内容请关注专业金融服务平台——卡宝宝网（http://www.cardbaobao.com〕 卡宝宝网同时为您提供更多银行信用卡的优惠信息、信用卡指南、信用卡攻略，让您更好地使用信用卡。