



一、河北银行客服电话介绍

河北银行客服电话：400-612-9999 或 0311-96368

温馨提示：河北银行目前没有专用的信用卡客服电话，所有河北银行相关业务都是拨打该电话，在您遇到任何有关河北银行信用卡的问题的时候都可以拨打这个电话进行咨询。

二、河北银行客服电话繁忙怎么办

1、避开高峰期拨打。以下为一般客服电话的非高峰时段，仅供参考：

(1) 10：00以前

(2) 14：00-16：00

(3) 22：00以后（仅限24小时客服）

2、当提示是否等待时，可以选择等待几分钟；或稍等一会再次拨打。

3、使用自助语音服务。

4、充分利用官网的在线客服，或其他在线反馈渠道。

很多客服电话的人工服务经常座席繁忙，且语音自助服务回答不够详尽，可采用官网的在线客服或其他反馈渠道。

河北银行各支行网点、营业时间、联系电话》