

步骤1

在这4起警情中，受害人均收到以00852或+852为开头的境外号码发来的短信。

步骤2

诈骗短信的内容均是“你的光大银行信用卡因逾期还款导致信用卡被冻结。”

步骤3

得知“卡被冻结”，受害人都按短信上内容拨打以400开头的“客服电话”。

步骤4

诈骗手段都是毫无技术含量的“两步走”，先“好心”查询，套出受害人的卡号和密码，之后顺理成章骗取受害人收到短信中的动态验证码。

步骤5

掌握了这3个转账必备“法宝”，就可以轻松盗刷受害人卡里的钱。

奇怪，明明是同一个“光大银行”，却冒出四个不同的客服电话。原来，这又是骗子耍的鬼把戏，没有新伎俩，骗子就继续冒充银行客服。不过，这次换上了帮你解冻银行卡的新“外衣”。

昨日，市反诈骗中心发布近期高发警情，3月中旬至今，警方共接到4起冒充光大银行客服，以“信用卡冻结”为借口，骗你转走卡上钱的警情。其中单笔诈骗涉案金额最大一起为36992.6元，最小也有8932元。

【警方提示】

认清这些“奥步”保护您的银行卡

- 收到类似“信用卡被冻结”短信时，第一时间与银行官方客服核对，或到附近银行柜台进行确认，千万不要直接与短信内附带电话联系。
- 不要随意将个人信用卡卡号、密码等信息透露给陌生人。

- 值得注意的是，银行等金融机构不会索取客户手机接收到的验证码，如果遇到所谓的官方客服人员向你索取验证码，可直接判定为诈骗分子。
- 一旦被骗，第一时间拨打110报警。

【案例1】

收到“卡冻结”短信，慌了神被套走卡号密码

3月18日下午3点半，林女士收到一条短信，“你的光大银行信用卡因逾期还款导致信用卡被冻结，请联系客服4006662558办理解冻。”林女士一想自己确实有一张光大银行信用卡，立马慌了手脚。根本没在意发送短信的号码0085260943047是不是光大客服。

立即拨打400开头电话，“我是光大银行的工作人员，你的信用卡已被冻结，你报下卡号和密码，我们帮你查询一下。”

对方一阵敲打键盘声后，告诉林女士，信用卡确实被冻结，“别担心，一会儿你将收到的短信验证码告诉我，我立马帮你解冻。”原来有解救办法，林女士松了口气。随后，手机果然收到三条短信，林女士“听话”地将验证码都告诉了“客服”。

电话挂下20分钟后，林女士收到光大银行的扣款短信，卡上14997元被盗刷。

【案例2】

动态验证码报给假客服，三万多元立马被转走。

同样的倒霉事也发生在市民小李身上。

3月12日下午4点多，小李收到0085252674587发来的短信，内容几乎一模一样，“您的光大银行信用卡因逾期还款已被冻结，请及时联系信用卡客服:4000110023办理解冻。”唯一不同的是，骗子还在短信末尾注明，“当日有效！”

一看还有时间限制，来不及多想的小李拨打了该电话，按照对方的提示操作，将收到的8个动态验证码依次报给对方。

电话刚挂，本以为信用卡成功“解冻”的小李收到光大银行扣款短信，“你的银行卡支出36992.6元”，小李脑袋一阵眩晕，原来遇到了骗子！随后赶紧报了警。

除此之外，同样的骗术于3月21日晚，骗走张某2万元；3月25日，骗走杨某8932元。