

在经历了“扫街”、“扫楼”的粗放式竞争后，各大银行开始绞尽脑汁推出吸引眼球的业务来争夺信用卡用户。例如，在依托信用卡的无抵押信用贷款方面，华夏银行推出了“易达金”，交通银行则设计了“好享贷”。

所谓“好享贷”，就是为持卡人在一定时间内调升信用额度，并在发生符合条件的交易后进行自动分期的业务。可以说，这项创新业务满足了部分持卡人的要求。不过，由于银行在推销时说明不到位，一些持卡人办理该业务后刷卡消费遭遇“被分期”，由此引发投诉不断。

刷卡遭遇“被分期”

近期，一则《交行新推出的“好享贷”业务超级坑爹！》的帖子在天涯论坛引来上万次点击。网友“我中午开始的清醒”在帖子中诉苦说，他7月28日中午接到交行人电话推销“好享贷”，对方在电话里介绍说“给您增加49000元的额度”、“自动分期，您不需要的可以取消”、“每月手续费才0.72%”。因为觉得交行的服务还好，而且自己可以上网取消，他就同意开通了。7月30日，他刷了笔4400元的款。8月1日想起“好享贷”的事，他赶紧去取消。没想到，消费当天就被自动分期了，他一点取消，系统显示需支付300多元手续费。“根本没有享受一期服务，竟然手续费全收，也太不讲理了。”网友“我中午开始的清醒”说，当时交行人并没有告诉他刷卡超过1500元就自动分期。

与上述网友同样遭遇“被分期”的持卡人不在少数。网友“shine”说，她也是接到电话时，就随便答应了。现在一笔5000元的消费被分了24期，手续费就要864元，太坑人了。宣传隐瞒遭质疑为什么持卡人会遭遇“被分期”，记者从交行官网了解到，“好享贷”主要以“高额信用额度和便捷服务流程”，提供大宗消费信贷支持。不过，其信贷金额的起点却是1500元（此后增加了3000元供选择）。也就是说，只要刷卡达到1500元，交行便会启动“便捷服务”，将刷卡金额“自动分期”，也就是无需持卡人确认就让用户分期偿还，并交纳相应的手续费。

不过，多数交行持卡人表示，交行业务人员在推销时，并未对此明确说明。网友“awen”说，8月份的时候他接到“02138510001”的电话。对方说的内容和上述网友反映的差不多，关键词如“免费、优先、没有利息”之类，说得非常清晰，而“自动分期”这个关键词则被非常快速而且低调的带过。

“当时那个客服和我说开通的时候，压根就没有说超过1500元自动转成分期付款。”网友“小猪哥哥”很是气愤。他说，刷卡1500元就自动分期，现在谁买东西会还不起这点钱而要分期成12或者24期？哪怕要分期，也可以选择账单分期或者部分账

单分期，3、6、12期可自选的那种。“我每期的信用卡还款都在10000元以上，相关人员也不看我的消费还款记录，我可能就因为这5000多元的消费分期24期吗？”卡友申先生质问道。

除了对“被分期”的质疑，交行持卡人还对优先使用“好享贷”额度颇有看法。申先生说，他的信用卡额度已经有5万元了，可是现在只要消费超过1500元就优先占用“好享贷”的额度，那原来的额度干吗用？“其他银行的临时额度都是最后才占用的，持卡人额度不够用可以根据自己的经济状况考虑是不是办理分期，而交行直接就给分期了，剥夺了持卡人的选择权。”申先生说，激活“好享贷”反而把自己困住了。