

刷卡的时候挺爽，还款的时候就傻眼了。日前，一条名为《信用卡多刷千元被罚63.5元》的新闻被各大媒体转载，又指出银行一项疑似霸王收费，再次将银行收费问题推上风口浪尖。由于超限费关系到广大信用卡持卡人的利益，记者对本地银行及消费者进行了采访。

多数人不知超限费为何物

超限费？我用信用卡好几年了，都没听说过这个费用。和市民李女士一样，在记者的随机采访中，大多数人不知道超限费为何物。到底什么是超限费？相关资料显示根据人民银行有关规定，对于你超过信用额度用卡，银行将对超过信用额度部分计收费，即超限费。为何超过信用额度用卡？银行方面解释，为了避免刷卡人在刷卡时碰到限额不足的尴尬，按规定是可以给一定超限额的，但不会很多，基本都在原限额的10%左右。

多家银行都收超限费

超限费到底怎么收？记者拨打了邕城各家银行的统一客服电话，经询问地11家银行后记者发现，受访的银行中，有6家在收取这一费用，收费标准为超限金额的5%；此外，有些银行的超限费还有上限，而有的则只有下限、没有上限；在开通信用卡业务的银行中，仅建行和招行的信用卡没有收取超限费。

信用卡收取超限费、收费标准都是根据央行规定执行的。央行的规定是，按超限金额的5%收取，我们是照章办事。一国有银行相关人士说。既然这一收费标准执行已久，为什么大多数受访的持卡人都不知道？该人士说：也许是我们这方面的宣传工作做的还不够、也许是办卡时我们已经说过、但持卡人后来不记得了。

据记者了解，超限费之所以疑似与持卡人躲猫猫，很大因素在于默认条款。首先，银行在给客户发卡时，一般会默认给客户提供10%的超限额度，不需要经客户同意；况且一般人在办卡时，也不会想到这么专业的问题而去追问合同的细则；其次，在发卡时，有些银行工作人员很少将此信息明确告知客户，所以很多客户都不知道有超限额度这回事，更不知道银行还要收超限费了。

信用卡额度并非越高越好

我们在办理信用卡时，额度够用就好，有的客户以为高额度比低额度好，这是一种对信用卡认识的误区。理财师建议，虽然多家银行的信用卡都给了持卡人超限使用的额度，但是并不意味着鼓励持卡人频繁使用超限金额，银行始终提倡科学理性地

使用信用卡，即量力而行。拥有过高却使用不到的信用额度可能反而会对持卡人造成麻烦，一旦卡片或卡号遭窃，则会留给不法分子相当大的冒用空间，故额度够用就好。不过，如果持卡人觉得目前的额度过高，可以联系银行调低信用额度；降低额度后，如持卡人有临时的大额需求，仍可在大额或出境消费前联系银行，申请临时调高信用额度。比如农行的信用卡客户，在需要调整自己的额度时，可以通过拨打农行的客服电话进行相关操作。

记者采访了解到，并非所有银行都采用默认提供超限服务的做法，比如无超限服务的建行广西区分行、招行南宁分行等，在发信用卡时，工作人员都会提示客户理性使用信用卡。

附表：南宁11家银行信用卡超限费一览