平安信用卡保险理赔服务，一直做的相当到位，在之前的沿江高速江苏常熟段的重大交通事故中一对不幸遇难的上海夫妇，在事故发生仅48小时后，平安信用卡已为家属处理了相关保险理赔服务。

据了解，江苏常熟段的重大交通事故的遇难夫妇持有平安银行保险信用卡，并享有平安守护保障及卡片附赠的全方位交通意外险。

事故发生后，平安信用卡以最快的速度成立应急处理小组，公司领导率队第一时间上门慰问，将5万元汽车意外保险金送到家属手中，并免除其所持信用卡近七千元的相关欠款及利息。

平安信用卡保险理赔服务重视客户的需求价值，所以，平安信用卡慰问组领导表示，平安信用卡高度重视卡片价值，以客户为本，想客户之所想，尽我们所能解决客户之忧。我们希望平安信用卡不仅是客户理财消费的利器，更是持卡人最贴心的平安符、是看不见的贴身保镖!。