工商银行信用卡积分兑换的方式比较多，包括网银兑换、网点兑换、短信兑换、积分抵消、电话兑换。

一、工商银行信用卡积分兑换

1、登陆工商银行网上银行信用卡积分兑换

(1) 持卡人登陆中国工商银行个人网上银行；

(2) 选择客户服务——积分管理——积分兑换——实物礼品——选择“信用卡积分-我要兑换”——进入兑换画面；

(3) 选择需要兑换的礼品和数量，如积分数符合，则弹出寄送画面，选择默认寄送地址或者重新输入邮寄地址和邮编(注：为有效寄送礼品，请务必在地址栏输入正确的联系电话)；

(4) 兑换完成后，客户信用卡积分实时扣减，并生成兑换文件；

2、到指定营业网点兑换工商银行信用卡积分

(1) 持卡人须携本人身份证牡丹信用卡(属于代办应提供代办人身份证件及持卡人身份证件)到指定营业网点进行积分礼品兑换申请；

(2) 持卡人现查询本人信用卡积分数，按照积分数选择相应的礼品，并填写兑换申请书；

(3) 由营业网点柜面经办人员根据持卡人兑换申请书进行积分兑换；

(4) 如持卡人所选择的礼品可在营业网点领取，持卡人可实时领取；如所选礼品只能邮寄，工商银行将对持卡人所选积分礼品进行统一寄送；

(5) 如所选礼品已兑换完毕，客户可选择其他礼品兑换。

3、短信兑换：编辑短信发送到开卡银行指定的号码，就可以兑换商品；

4、积分抵消：在开卡银行加盟商户消费时，可以拿积分抵现金消费；

5、电话兑换：拨打开卡银行指定服务电话兑换；

二、工商银行信用卡积分兑换商城

中国工商银行信用卡积分兑换商城：http://www.icbc.com.cn/FinanceMarket/Score/Pages/Default.aspx

工商银行信用卡积分商城由中国工商银行在全国同业中率先创办，致力于打造中高端精品商城，为工行个人客户提供安全、放心的购物平台。

工商银行信用卡积分商城购物流程：第一步：进入商城——第二步：浏览选择商品——第三步：确定商品并购买——第四步：填写订单——第五步：确认支付——第六步：支付方法

温馨提示：工商银行信用卡持卡人要想使用信用卡积分商城购物，那么就要确保卡内剩余额度足够完全支付。