现在大家一谈到芝麻分就想到芝麻信用，但是不是所有人都知道还有芝麻粒这么回事，很多从未逾期或者从未有不良征信的朋友却发现自己芝麻粒为0，这是怎么回事呢?

常见的原因主要有：没有芝麻粒产生、没有领取芝麻粒、芝麻粒全部用完了。

没有芝麻粒产生：目前，芝麻粒是在完成守约行为或者信用任务后获得的。所以如果没有守约记录，那么芝麻粒为0也就不奇怪了。

没有领取芝麻粒：芝麻粒不是自动获得的，如果大家产生了芝麻粒但是没有去领取的话也是没有的。

芝麻粒全部用完了：芝麻粒并非没有用处，而是可以用来参加公益活动和兑换权益的。如果大家将自己的芝麻粒全部用来做公益或兑换权益，那么页面就会显示芝麻粒为零。