

## 负面信用记录保留时间暂不明确

刘先生来电咨询，个人信用报告中哪些行为会被银行认为是“负面”信用记录？“负面”记录能否消除？

人行梅州市中心支行上线嘉宾答复说，凡是未按合同约定履行义务的信息，包括欠钱不还或曾经发生过逾期的行为，从判断一个人未来按时履行合同义务的可能性角度看，都会被认定为是“负面”信息。“负面”记录一经产生，在法律规定时间内不能消除。目前，我国正在制定相关法律法规，定出适合我国的个人负面信用记录保留时间。对银行而言，会重点考察个人近期发生的信用行为，如过去2年的信用记录。目前人民银行出具的信用报告，展示了个人最近24个月的还款记录。因此，如果贷款或信用卡曾有过逾期记录，即使贷款已还清或信用卡销户，曾经逾期的记录都会保留，“销户”不能消除负面记录。

## 密码多次输错将致账户冻结

杨女士前段时间拿存折到工行网点取钱时，一时忘记了密码，结果输了10次还不对。之后，银行将她的账户冻结，并要求其办理密码挂失。虽然杨女士后来想起了正确的密码，但工作人员还是不让她取款，这是为何？

工行梅州分行上线嘉宾答复道，根据人民银行对银行业务介质密码的使用规定，银行业务介质必须设置密码错误次数，一旦达到错误次数设置值，将停止该业务介质的使用。此规定对保障客户银行资金安全具有重要的作用。工行根据规定对银行业务介质密码设置了错误次数，其中存折的错误次数是10次。杨女士的存折密码已经连续10次输入错误，导致账户被冻结，需办理密码挂失后才能继续使用。

