

就医的烦恼是当前突出的社会矛盾。很多患者抱怨就诊时“三长两短”——排队挂号时间长、检查付费时间长、开药缴费时间长，就诊时间短、返诊时间短。这种传统就医流程，不仅大量消耗患者和家属的时间精力，也不利于医患间的信息沟通，容易造成医患纠纷的隐患。虽然已有一些网络平台为患者开辟了就医预约的新途径，但此类线上平台只能提供挂号预约，其实就是约定了一个当天看病的名额，患者到了医院，还是要排队付挂号费。

为解决传统就医

流程的不便，中山医院这次与中

国银联合作，开通银行卡

诊疗综合支付，将支付与挂号、诊疗、监察、取药等环节无缝融合，在原来“挂号 - 缴费 - 就诊 - 缴费 - 检查 - 开药 - 缴费 - 取药”的看病八大步骤中做了3个“减法”，为患者节省时间，也减轻医院压力。医院内随处可见的自助机器上，也可以完成账户注册并绑定银联卡，后面的就医付费流程也一样可以直接支付。节省排队时间，不用预付、实时扣款，一张银行卡顾全家，银行卡诊疗综合支付可能会改变未来的就医场景。但作为一个新生事物，人们也因陌生而担心，操作不熟不便怎么办？这样的绑定是否暗藏银行卡安全性和个人隐私保护的问题？对此，中山医院信息中心负责人表示，在安全和便利之间，安全性是医院首要考虑的因素，院方会建议患者到银行完善自己的银行卡个人信息，然后才会鼓励患者使用手机APP、医院自助终端等新型就医平台。目前，银联便民医疗行业服务已在浙江、河北等多地多家大型三甲医院试点应用，此次以上海的中山医院为开端正式升级为“现代医院”服务，今后将逐步与全国各地的各级医院合作推广，“未来希望能打破跨院支付壁垒，在更多的医院推行这样的便民服务。”

四个步骤搞定刷银行卡看病 1、下载—绑定

下载APP，在手机上注册账户，并绑定一张带有银联标志的银行卡

2、挂号—支付 需要就诊时，随时随地拿出手机就能按照医院的科室或者医生进行预约挂号，并选择合适的时间段，接着用绑定的银行卡进行支付，便完成了预约挂号和付费

3、直接候诊 到了预定时间，直接到医院诊区签到候诊即可

4、直接检查取药 就诊后，医生当场轻点鼠标，在开出检查单、取药单的同时，所有检查、药品费用同步支付完成，患者不必再跑缴费窗口，可以直接去检查、取药两大便利功能助力刷卡看病 社保付费与自费部分 可自动实时分开结算 就医和配药中，有部分费用是社保付费，另一部分要自费。在新的银行卡诊疗综合支付方案中，社保付费与自费部分自动实时分开结算，社保应付部分仍从社保卡账户扣除，自费部分从绑定银行卡扣除 “家庭账户” 内一家人 可以绑定同一银行卡 支付方案设置了“家庭账户”的功能，可在家庭账户中添加老人、小孩等家庭成员，用绑定的同一张银行卡，可为其预约挂号并支付诊疗费用。之后他们到医院看病只要带着自己的社保卡，就可以完成同步缴费，需要付费的款项会从卡主的银行卡中实时扣除，各个排队环节均可节省时间。

