信用卡资讯网给你带来更多的信用卡知识！出门在外，难免会遇到要用到信用卡卡号，信用卡却不在身边的尴尬局面。那除了信用卡卡面可以得知信用卡卡号，还有什么途径也可以知道信用卡卡号吗？电话咨询银行客服可以吗？一起来看看你就清楚了。

拨打银行客服电话会告知卡号吗？

没带信用卡的状态下想要查询信用卡卡号，找银行客服准没错了。但是这种查询方式仅限持卡人本人使用。银行在告知信用卡卡号之前，会先核实持卡人的身份信息，确认本人无误后才会受理。

因此持卡人想通过咨询信用卡客服的方式查询信用卡卡号，最好是用办卡时预留的手机号码拨打银行信用卡客服电话，并且一定要准确报出自己的身份证信息。否则身份证号码报错，就算电话是办卡时的那个，客服也有可能会认为不是本人拒绝查询。

拨打信用卡客服电话是免费的吗？

一般来说，拨打信用卡客服电话查询卡号都是需要收取一定费用的。具体收费标准取决于银行电话号码开头：

1、95开头：一般是银行热线，比如工行95588，建行95533之类，当地有网点直接打这个电话就行了，按市话费收费；要是当地没有网点，就要在号码前面加区号，类似于长途电话，按长途电话标准收费。

2、400开头：一般是信用卡热线，直接打电话转人工就行了，收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费，按正常通话收费。有的银行可能没有单独开通这个热线，就要打95开头的再转信用卡。