

信用卡账单每个使用信用卡的人都接到过，现在小编来讲讲账单的事。

账单对不上

5000元去哪儿了？

6月中旬，许先生与同事在福州逛商场时，同事看中一件标价三万元的寿山石，但当时没带够钱。许先生使用自己的双币信用卡替同事付了29000元人民币。没过几天，同事家人用ATM机给许先生的信用卡还款。许先生当时正忙，瞟了一眼手机上的到账提醒短信，没仔细看就立刻跟同事说“收到了”。俩人都以为这笔账就此结清。

两星期后，许先生的还款日到了。他打开账单一查，发现同事家人打款当天，信用卡显示只入账24000元人民币。许先生心里不禁犯起嘀咕，似乎少了五千元。他赶紧告诉同事，自己的银行账单与还款数目对不上账，不知道是汇款问题还是银行记账出错？得知情况后，同事家人将ATM机转账的汇款凭条照片发给许先生，显示的确转账29000元。这下许先生更加糊涂，ATM机上的确是还了29000元，但账单上只显示还款24000元。5000元去哪儿啦？许先生只好给银行客服打电话询问原委。

客服神回复

账单好比哈姆雷特

一问才知道，原来许先生当月在境外还有一笔800多美元的刷卡消费。由于这张双币卡优先偿还美元欠账，因此同事转入的钱优先还掉了美元账单，正好折合人民币约5000元。“这笔钱为什么不像人民币入账那样在显著位置提示呢？”许先生有些生气，“账单里的内容那么多，我怎么知道外币入账明细藏在哪个犄角旮旯？银行的账单设置太复杂，让人看不懂！”

谁知客服小姑娘不紧不慢地说：“因为您不是专业人员，在我们专业人员看来，账单就应该这么写。就好比一千个人眼中有一千个哈姆雷特，一千个人对账单的写法也有一千种理解。您反映的问题不是普遍现象。”

许先生听完很无语。“这跟哈姆雷特有什么关系？明明是银行把该有的提醒省略掉了，为什么就不肯承认是系统设计得不够人性化？难道要求每个人都像专业人员那样看账单？”

提升服务

账单内容需“瘦身”

记者搜索百度发现，抱怨信用卡账单太复杂、看不懂的网友比比皆是。什么本期应还金额、上期账单余额、本期已还金额、最低还款额.....仅人民币账户下就一大堆名词，若加上外币账户则更让人头大。还有一些明细项目，需要插上U盾、登录网银才能查询。许先生认为，信用卡账单项目需要瘦身。“其实最重要的就那么几项，应该写得简洁明了。但每一笔入账都到哪里去了，是不能省略的。”