

“您的卡涉嫌资料外泄风险，需暂停使用。”近日，有读者向南都记者报料，银行告知其信用卡可能被“山寨”有盗刷风险而被冻结。

南都记者从多家商业银行信用卡中心了解到，中国银联日前向商业银行发出风险提示函，部分商户可能涉嫌盗取持卡人信息，部分持卡人的信用卡存在被克隆盗刷的风险。

某股份制商业银行中心负责人对记者表示，目前银行已对曾在“黑名单”商户中消费过的信用卡持有人发送风险提示信息并暂时冻结相关信用卡，银行建议客户开通消费凭密码功能以避免克隆卡盗刷的风险。

信用卡盗刷黑商户亦成帮凶

近日，一则银行信用卡短信引起了王女士的不安，“您的××信用卡涉嫌资料外泄风险，需暂停使用，建议您尽快开通消费凭密码功能。”在接到短信的同时，王女士信用卡亦被银行冻结。

为何银行会冻结持有人的信用卡，信用卡被盗刷的风险似乎威胁到每一位信用卡持有人。该行信用卡中心有关负责人对记者表示，由于近期接到信用卡组织向其发出的风险提示，部分不法商户在终端POS机安装了盗取客户银行卡信息的装置，致使部分持卡人存在信用卡被克隆盗刷的风险。“出于保护持有人利益，我们第一时间向部分持有人发出风险提示短信，并且基于安全考虑冻结了部分持有人的信用卡。”该人士称。

记者从招行、广发、交行等商业银行信用卡中心得知中国银联曾向商业银行发出此份风险提示函。某股份制商业银行信用卡中心有关负责人对记者表示，信用卡组织收集相关的风险信息，向会员银行发出风险通报，通知银行采取措施控制风险，这是业内信用卡组织本着对成员银行和持卡人负责的态度所履行的一个重要职责。目前诸如万事达、VISA卡、美国运通卡、中国银联等组织都有类似服务。发函的基本内容是通知成员银行某商户可能存在客户卡片信息被泄露的风险，请发卡行采取行动保护客户利益。

建议增设消费密码

今年信用卡犯罪已引起了金融监管部门的重视，中国银联一位人士对记者表示，信用卡伪卡风险在国际市场上存在由来已久，而伪卡盗用的犯罪形式近年来也进入中国，相关案件频繁发生。据统计，去年仅深圳地区涉及信用卡犯罪的金额就高达10

亿元人民币。

银联人士对记者表示，近年来，央行、银监会与公安部、国家工商总局联合打击银行卡犯罪力度在不断加大，银联亦定期向商业银行予以风险提示。该人士还建议持卡人最好增设密码以防范欺诈风险。“这是确保信用卡资金安全的一个有效措施，也是人民银行、银监会等监管机构提倡发卡银行推动的风险管理措施。”该人士对记者表示。

上述股份制商业银行信用卡中心有关负责人表示，目前大多数发卡行都增设了消费密码的功能，持卡人可根据自己的需要选择使用消费密码的服务。而未设置消费密码的信用卡客户，如发生失卡事件，银行会在调查核实之后为客户采取一定的保障措施，如挂失前48小时失卡保障等服务。