

## 一、中国银行

官方客服电话：95566

参加疫情防控人员个人贷款逾期不视作违规、对湖北地区个人贷款还款宽限期延长为11天，对于湖北地区受疫情影响暂时失去收入来源的人群，可根据实际情况给予3~6个月延迟还本安排；

对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员以及因疫情被隔离人员，在疫情期间信用卡无法及时还款发生逾期的，不视为违约，不纳入违约客户名单，相关利息及滞纳金可予以减免，并可申请征信修复。

## 二、建设银行

官方客服电话：95533

参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，疫情期间在中国建设银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单。

对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。

## 三、工商银行

官方客服电话：95588

加强对疫情防控相关人员的服务保障。凡参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，疫情期间在工行的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，不计为违约，不进入违约客户名单。

## 四、农业银行

官方客服电话：95599

对受疫情影响暂时失去收入来源的客户灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等个人信贷还款安排，合理延后还款时间。

在符合法律法规和监管规定的前提下，对参加疫情防控的工作人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，暂不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。

对其他受疫情影响、非个人主观原因造成个人贷款、信用卡透支、农户贷款发生逾期的，一律不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。

## 五、招商银行

官方客服电话：95555

对于受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，招商银行将采取一户一策，通过贷款主动展期、减免罚息、征信保护等多种措施，支持相关企业战胜疫情灾害影响，与企业共渡难关。

对于其他在疫情期间有信贷需求的客户，招商银行将优化授信和提款流程，引导客户使用我行企业网银“在线贴现、在线提款”等线上作业功能，减少线下操作流程，降低人员交叉感染风险，提高工作效率，努力保障企业良好运营。

## 六、交通银行

官方客服电话：95559

全力支持受疫情影响企业正常运营，为受疫情影响较大的地区、行业和企业提供差异化的金融服务。对于受疫情影响经营遇到暂时困难的企业及个体工商户，根据实际情况，通过变更还款安排及付息周期、延长还款期限、无还本续贷、信贷重组等方式支持企业正常运营。重点关注在疫情影响下短期无法正常经营企业。不得对有发展前景但暂时受困的企业及个体工商户盲目抽贷、断贷、压贷。

针对因疫情难以按时还款的客户，包括因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员，疫情防控需要隔离观察人员，参加疫情防控的工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的交通银行信用卡客户，根据客户需要适当延后还款期限，减免相关费用。

## 七、邮储银行

官方客服电话：95580

对受疫情影响个人实施差异化信贷政策。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员，疫情期间因还款不便造成逾期，暂不视为

违约，不进入违约客户名单，将减免逾期利息和罚息，提供征信修复。

对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，适时调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

## 八、中信银行

官方客服电话：95558

对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、汽车销售、商业物业等行业贷款，为符合条件的客户主动给予还款宽限期。

对于因疫情原因导致短期失去收入来源的个人贷款客户给予一定还款宽限，对于参与疫情防控的医护人员、因病隔离的人员的逾期贷款，不计入逾期征信，不收取逾期罚息。

## 九、平安银行

官方客服电话：95511

平安银行针对全国新型肺炎的客户和战斗在医疗一线的客户提供关怀政策，对于参与救灾的医护人员、警察、部队、政府工作人员、患病无法正常还款的客户，可拨打服务热线95511进行反馈，平安银行会根据客户需要适当延期还款、减免利息费用等政策。

## 十、光大银行

官方客服电话：95595

光大银行与医护人员同行，制定印发《关于落实“武汉加油 驰援光荣”光大零售服务支持专案》，专门为奋战在武汉抗击疫情前线的医护人员及其直系亲属，提供免费抵押、免保证、最高30万元额度的个人信用贷款，全部享受优惠贷款利率。

对这些医护人员防疫期间发生的个人贷款和信用卡透支逾期，不视为违约、不进入违约客户名单、不影响个人征信，且其信用卡终身免年费。

## 十一、广发银行

官方客服电话：95508

针对受疫情影响还款不便、暂时失去收入来源影响还款的人群，广发银行等机构紧急制订相关措施，提供特别关爱服务。

全力保障为疫情防控提供保障服务的小微企业主与个体工商户的小微贷款授信额度，对受疫情影响的企业及个人提供绿色通道、利率优惠、灵活还款等服务支持。

对于参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，若因此次疫情有信用卡还款上的困难，可主动拨打客服电话进行咨询和登记受理，银行将根据客户的情况提供对应的关爱服务。

如果您需要办卡 刷卡 代还信用卡 联系微信18305922292