只需要提交信用卡卡号、有效期和卡片背面的CVV2码,就可以在不刷卡、不输入密码的情况下支付某些款项,这本是信用卡的一项便利功能,可在完全不知情的情况下,市民孙先生的信用卡被盗刷11340元。他推测,这可能与CVV2码等信息泄露有关。

盗刷

毫不知情

信用卡被盗刷1万多元

4月8日下午3点半左右,郑州市民孙先生突然接到"一大波"垃圾短信,他以为手机中了病毒。

可突然间,3条来自95511的短信"蹿出",称他名下的一张平安银行信用卡发生了3笔消费,共11340元。

意识到卡被盗刷后,孙先生迅速拨打平安客服热线,冻结了账户。而他刚挂断电话,又收到两条短信,称"因账户或卡片异常",两笔共7480元的消费失败。

"想用垃圾短信掩盖银行消费提醒,这手段真高明,要不是及时冻结账户,怕是卡就被刷爆了。"孙先生疑惑,在没有刷卡、输密码的情况下,卡怎么会被盗刷,损失又该怎么追回呢?

追款

被用来购买机票但不知道是谁订的

昨天上午,平安信用卡客服人员告诉孙先生,相关款项被转给了第三方支付公司"易宝支付",并建议他报警。

而"易宝支付"客服说,相关款项被支付给一家名叫"慧通商务"的公司,用来购买机票,并提供了订单号。"慧通商务"接线员称,他们公司只为某大型企业员工订机票,除非知道订票人姓名,否则无法查询所订的航班信息。

## 疑问

输入卡片信息就能完成支付?

昨天中午,"易宝支付"客服告诉孙先生,已经支付的3笔款项会在10到15个工作日内退还到他的信用卡内。对方解释,信用卡订购机票可以使用无卡支付方式,输入信用卡卡号、有效期和卡片背面的CVV2码即可。

孙先生说,自己的信用卡不曾借给他人,但在办理淘宝快捷支付业务时曾输入过相关信息。

"我现在也不确定这些信息是在哪个环节泄露的。"孙先生担心,这种无卡支付是不是意味着,只要拿到别人的信用卡,就能凭卡片上的信息完成支付?

## 提醒

信用卡别外借保护好CVV2码

业内人士称,CVV2码是印刷在信用卡卡片上背面的一组3或4位数字,相当于信用卡的"第二密码",一旦有人搞定CVV2码、卡号和有效期,就有可能进行盗刷。业内人士建议,持卡人开卡后不妨用贴纸把CVV2码区域盖住,不将卡片外借,刷卡时卡片不要离开本人视线。网上购物时,一定要在正规网站上交易。一旦卡片被盗刷,持卡人应第一时间挂失、冻结账户并更换卡片。

一秒通1MT.CN 信用卡不输密码也能支付? 提醒:CVV2码要保护好