

只需要提交信用卡卡号、有效期和卡片背面的CVV2码，就可以在不刷卡、不输入密码的情况下支付某些款项，这本是信用卡的一项便利功能，可在完全不知情的情况下，市民孙先生的信用卡被盗刷11340元。他推测，这可能与CVV2码等信息泄露有关。

盗刷

毫不知情

信用卡被盗刷1万多元

4月8日下午3点半左右，郑州市民孙先生突然接到“一大波”垃圾短信，他以为手机中了病毒。

可突然间，3条来自95511的短信“蹿出”，称他名下的一张平安银行信用卡发生了3笔消费，共11340元。

意识到卡被盗刷后，孙先生迅速拨打平安客服热线，冻结了账户。而他刚挂断电话，又收到两条短信，称“因账户或卡片异常”，两笔共7480元的消费失败。

“想用垃圾短信掩盖银行消费提醒，这手段真高明，要不是及时冻结账户，怕是卡就被刷爆了。”孙先生疑惑，在没有刷卡、输密码的情况下，卡怎么会被盗刷，损失又该怎么追回呢？

追款

被用来购买机票但不知道是谁订的

昨天上午，平安信用卡客服人员告诉孙先生，相关款项被转给了第三方支付公司“易宝支付”，并建议他报警。

而“易宝支付”客服说，相关款项被支付给一家名叫“慧通商务”的公司，用来购买机票，并提供了订单号。“慧通商务”接线员称，他们公司只为某大型企业员工订机票，除非知道订票人姓名，否则无法查询所订的航班信息。

疑问

输入卡片信息就能完成支付？

昨天中午，“易宝支付”客服告诉孙先生，已经支付的3笔款项会在10到15个工作日内退还到他的信用卡内。对方解释，信用卡订购机票可以使用无卡支付方式，输入信用卡卡号、有效期和卡片背面的CVV2码即可。

孙先生说，自己的信用卡不曾借给他人，但在办理淘宝快捷支付业务时曾输入过相关信息。

“我现在也不确定这些信息是在哪个环节泄露的。”孙先生担心，这种无卡支付是不是意味着，只要拿到别人的信用卡，就能凭卡片上的信息完成支付？

提醒

信用卡别外借保护好CVV2码

业内人士称，CVV2码是印刷在信用卡卡片上背面的一组3或4位数字，相当于信用卡的“第二密码”，一旦有人搞定CVV2码、卡号和有效期，就有可能进行盗刷。业内人士建议，持卡人开卡后不妨用贴纸把CVV2码区域盖住，不将卡片外借，刷卡时卡片不要离开本人视线。网上购物时，一定要在正规网站上交易。一旦卡片被盗刷，持卡人应第一时间挂失、冻结账户并更换卡片。

