

近年来，随着信用卡的迅速普及，盗刷事件也层出不穷。作为国内信用卡行业领先品牌，招行信用卡创新推出“一键锁卡”功能，在账户层面防范信用卡盗刷，更搭建六重安全防护体系，为持卡人提供“一站式”账户风险防范服务，保障持卡人信用卡账户安全。

据业内人士透露，这是国内第一款由银行自主研发的、可完全由用户自助管控卡片的功能，可帮助用户从账户层面屏蔽盗刷风险：凡使用该功能，持卡人可以对开办卡片进行一键锁定或个性化锁定设置，对应卡片额度立即被调整至0，从而无法使用，无论盗刷者采取何种技术都无法完成刷卡支付。“一键锁卡”操作流程非常便捷，持卡人只需下载掌上生活App并绑定信用卡，在“卡支付”—“卡片管家”—“一键锁卡”标签下进行点击，即可开通“一键锁卡”功能。由此，持卡人可随时随地的对所持信用卡账户进行安全管理，体验感迅速提升。

目前，招行信用卡已经实现刷卡前、刷卡中及刷卡后的六重保障措施，为持卡人提供“一站式”卡片防风险解决方案。刷卡前，对于可能出现的盗刷情况，招行信用卡面向持卡人推出“失卡保障”及“安心保”服务；此外，用户更可通过“一键锁卡”功能关闭账户支出通路。在刷卡过程中，招行信用卡结合大数据实现对持卡人、卡片及商户等多维度7\*24小时不间断的交易监测。刷卡交易后，根据卡片使用情况，招行信用卡通过多种渠道对用户交易进行提醒，包括但不限于微信、短信等多种提醒方式，其中，微信客服平台更提供账户信息查询、临额申请、换卡等多项业务，给客户带来更便捷的业务办理体验；同时，针对登录信用卡网上银行开通Email消费提醒功能的持卡人，招行信用卡将在消费次日向指定邮箱发送Email完成确认，全面保障用卡安全。

此外，招行信用卡还依托人工坐席、“智能微客服”及掌上生活App等渠道，实现“机器人交互+坐席人工”闭环服务模式，为持卡人提供24小时客户服务，全天候为持卡人的刷卡交易保驾护航。