

在使用民生信用卡的时候，经常遇到忘记密码的情况，没办法，谁让信用卡的密码那么多，很容易忘记这个忘记那个的。那么，忘记民生信用卡密码要怎么办呢？

一般来说，忘记信用卡密码是不能办理任何业务的，不管是你使用信用卡刷卡也好，或者是在网上交易也好，在没有输对密码的情况下只能干着急，如果实在想不起密码是哪个，就需要去修改，并且根据不同的密码，修改方法也不同。

一、民生信用卡有哪些密码

民生信用卡最常使用的密码有3个，一个是查询密码，一个是交易密码，不同密码的作用各不相同，具体如下：

- 1、查询密码：主要是办理电话业务，像什么查询业务的，都可以通过这个密码办理，因为在使用预留电话拨打信用卡服务热线的话，通常都会输入查询密码验证身份。
- 2、交易密码：交易密码是持卡人刷卡消费时使用的密码，可以凭该密码在ATM机上取现或者查询账单。
- 3、网上支付密码：指在通过广发银行网上银行在网上购物进行支付时所使用的密码。

二、民生信用卡密码忘了怎么办

1、查询密码

如果忘记查询密码的话，持卡人一定要致电民生银行信用卡服务热线，在语音提示系统里进行操作，具体方法其实都差不多，只要你不是听力不好的人，还是很容易修改的。

2、交易密码

交易密码忘了，最简单的修改方法是，先打电话给广发信用卡中心，当然提前是你得记住你的查询密码，输入查询密码验证身份后，转接人工服务，让工作人员为你重置密码。

3、网上支付密码

忘记网上支付密码，你可以登录信用卡网上银行，输入账号密码登录后，找到密码修改，选择修改支付密码就可以了。