

信用卡被盗刷可刷一笔留证？

人明明在国内，信用卡却出现在国外商场刷卡消费；从来不开车，却莫名其妙收到国外汽车保险账单……银行卡没遗失却被盗刷，尤其是跨境盗刷的事件，近期多次见诸报端。“一旦卡被盗刷，要立即到最近的ATM机取钱，证明卡在自己身边！”在一些信用卡论坛上，有人为刷卡族支了这一招。这个办法真的管用吗？记者就此进行了调查。

案例

不开车却收国外车险账单

北京市民刘先生的女儿在美国留学，因此他办理了一家银行的“父子信用卡”，但是最近两个月，刘先生在核对账单时却发现了问题。

“我女儿不会开汽车，但是账单上3月19日有一笔500多美元的汽车保险之类的消费，而且被刷还不止一次，4月19日也有同样数额的消费，消费的名头也是汽车保险。”刘先生向记者说道。

发生盗刷后，刘先生的第一反应就是拨通银行信用卡中心的电话，冻结被盗刷的信用卡，马上澄清这两笔款项不是本人消费，并询问钱能否被要回。银行给予的回复是：“对于这种情况我们不好说，需要调查后，才可以给您回复。”

截至目前，银行依然没有给刘先生回复。让刘先生困惑的是，卡明明没有遗失，是如何被盗刷的？银行对此给出解释：“信用卡在持卡人手里但出现盗刷现象很正常，很有可能是信用卡信息被泄露，导致信用卡磁条被复制。”但是令刘先生更为疑惑的是，信用卡有密码，怎么可能被人盗用呢？对此，银行答复：“在境外通过信用卡使用外币消费时，不需要密码。”

刘先生从银行了解到，3月19日和4月19日这两笔汽车保险的消费都是通过网络交易的，消费的地点与刘先生女儿所在地不符。记者登录这家网站发现，盗刷这两笔消费，甚至比国内银行所说的“信用卡磁条被复制”更简单——消费者无需输入密码，只要提供消费者姓名，信用卡号码和卡片背面号码末三位即可完成交易。

支招

被盗刷立刻刷一笔？

对于刘先生和众多的信用卡持卡人来说，最关心的无疑是如何避免信用卡被盗刷？一旦发生盗刷之后，又如何降低损失？

“如果卡在国外被盗刷了，手机一旦收到消费提醒短信，就得赶紧找附近的ATM机！”在一家商业银行的信用卡论坛上，有网友支招称：“遇到被盗刷，应立即到附近柜员机或者银行取100元，或是到附近能刷卡的地方随便刷一笔，这样就可证实银行卡在持卡人自己手上。在这之后，无论是报警、打官司都有了证据，银行也就无法推卸责任。”

这种做法靠谱吗？一家商业银行信用卡部负责人告诉记者，对于银行而言，这样的取证办法得到认可的机会很低。“即便去附近刷卡或者取款，也不能证明‘清白’。”该人士解释道，“银行依然可以说你可能是跟他人串通刷卡，所以关键还要看银行后期核查当时盗刷交易的具体情况。”

记者了解到，由于目前监管机构针对信用卡的管理在这一方面并没有统一的标准，各家银行的处理办法也不尽相同，如果发卡行有相关规定，通过刷卡证明卡在自己身边也是必要的。

在法律界人士看来，这种做法的确有一定的价值。“至少在对簿公堂的时候，可以多一项举证可能。”大成律师事务所的林律师表示，如果持卡人的卡片发生异地盗刷情况，持卡人第一时间应先采取挂失，冻结卡片，然后持卡到发卡银行辨别卡片真伪，拍照或录像，属于主动举证行为；如果周边没有发卡银行，也可以到就近ATM机或正规商户POS机刷卡交易，留取影像记录，然后挂失、冻结卡片，这也是主动举证的一种方法。

提醒

电话支付要慎重

信用卡被盗刷后，银行又需要承担什么样的责任？记者以用户身份咨询多家银行，其中工商银行工作人员表示：“发现银行卡被盗刷后，第一时间冻结信用卡，我们会马上着手调查，至于责任问题，得看调查结果。”记者调查发现，多数银行均认为责任是消费者和银行方面共同承担。

对于用户来说，要如何才能保证个人用卡安全？记者采访某国有银行，银行方面给出的意见是：“持卡人要自己保管好个人信息，不要向任何人透露信用卡资料，同时信用卡开通时绑定的手机号一定要开通消费业务的短信提醒，方便第一时间掌握信息，及时处理盗刷问题。”

随后记者又咨询一家商业银行，工作人员表示：“主要还得是持卡人自己看管好，对于信用卡电话支付的行为要多加小心。目前发生的很多案例，都是盗刷者通过电话骗取信用卡信息后进行消费的；同时在网购时，要尽量使用网银而非第三方支付平台进行操作，增强安全性。”

有商业银行为招揽信用卡消费者，推出信用卡被盗刷的赔偿服务。比如北京银行针对部分持卡人就有“挂失零风险”的信用卡增值服务，所谓“挂失零风险”是指，持卡人在卡片丢失或失窃后，只要及时向银行挂失，银行将予以分担挂失前48小时内发生的被冒用损失(凭密码交易的除外)，银行赔偿最高限额为持卡人所拥有的信用额度。

“遭遇盗刷，很多人都在讨论谁应该负责，但实际上尽快挽回损失才是硬道理。”银行业人士表示，持卡人发现盗刷一定要尽快和银行联系，虽然盗刷的取证较为困难，但只要银行认定是盗刷行为，都会积极帮助持卡人追回损失。