

近期，信用卡诈骗案件数量猛增。受害者受骗金额从数千元到上万元不等，案件共同点是持卡人接到自称为银行客服人员打来的电话，对方以为其提升信用卡额度为由，要求在指定的网站上输入卡号、背后识别码等，完成以上操作后，持卡人很快就收到信用卡非本人操作的刷卡信息提醒。那么遭遇此类信用卡盗窃案件，该如何防范？一起来看看一秒通专业融资顾问的意见。

信用卡信息属于个人隐私，金融机构在核发或者提升信用卡额度时会根据相关个人资料，来判断是否核发信用卡或者提高信用额度，并非一些不法分子宣称的通过“关系”或者“内部操作”可以办理。在此，一秒通专业融资顾问表示：信用卡及信用卡相关信息必须持卡人本人保管并使用，不得随意外借或透露给他人，以免造成不必要的损失。“要提高信用卡额度，一定要通过正规流程，千万不要图一时的方便让诈骗分子有机可乘。此外持卡人要保管好个人信息，对于不明来电要提高警惕，遇到疑惑主动向银行咨询。”

“盗刷手段层出不穷，消费者一定要提高警惕。广大信用卡持卡人要特别留意短信中提示的网站是否与银行对外公布的网站域名一致。若无法判断，建议向发卡行官方客服热线进行确认，切勿被假象所蒙蔽。发生盗刷时一定要在第一时间打电话给银行客服反映，转人工快速冻结卡片，将损失减少到最低。”一秒通融资顾问提醒

。

另外，一秒通融资顾问也表示，在任何情况下，银行和其他监管机构、执法部门均不会索要密码，务必不要将网银用户名、密码和动态口令等关键信息告诉他人。建议广大消费者保护好个人信息，尽量不要使用公共场所的电脑登录网上银行。

其次，持卡人在使用信用卡的同时也可以借用一些保障业务。提醒持卡人在接到银行来电时一定要保管好个人信息，不要轻易向任何人提供验证码和安全码。当得知卡片被盗刷后第一时间就要做卡片冻结；其次，及时报案，让警方协助破案，银行也有协助的义务；最后，不要惊慌，采取合理的保护措施，最大限度配合警方破案，银行有相应分担损失的条款。