

开个贷款证明100元、打印账单最高收50元、储蓄卡密码重置10元/次

跨行转账失败了要收费、信用卡哪怕只差1元钱没还足也要全额罚息、开个贷款证明居然要100元、密码重置10元/次、打印账单最高收50元最近银行各种收费项目的合理性正遭到市民越来越多的质疑抢钱啊！照此发展，恐怕连进银行的门都得收取门票费！

银监会日前发布通知，要求各商业银行对不规范的收费要取缔，而对于没有违反规定但存在较大争议的收费项目，也要合理性进行评估采取措施。而之前银行一直自称合法的跨行查询费、零钞清点费也因为争议太大，而被取消。

记者昨日就银行收费项目进行了调查，很多老百姓一下子就列出了七八项他们认为不合理的收费，认为有关部门对这些有争议的收费项目都应该好好评估评估。

百姓质疑

银行八大收费项目被指最不合理

收费一：转账失败手续费

质疑：转账失败了凭啥照样收费

反对指数：

银行间跨行转账收取手续费，早已是司空见惯的事情。但转账不成功手续费也照收，引起了许多用户的反感，不少市民认为这项不靠谱的收费是首个应该取消的项目。市民陈先生称，自己前不久去一银行网点往朋友的另一家银行的账户汇了一笔钱，并被告知提交成功。按银行规定他支付了50元手续费。一天后，陈先生接到朋友的电话称并没收到这笔钱。他去银行一查才知道，转账没成功，汇出去的钱又被退回了他的账户。但让他有些想不通的是，银行不给退50元手续费。凭啥业务没办成功还要收费？这是霸王条款！收钱办事天经地义，可收钱没办成事，怎么也说不过去。

收费二：信用卡全额罚息

质疑：假设信用卡应还款2000元，你就是还了1990元，也按2000元来罚息

反对指数：

据了解，对于透支信用卡逾期还款，目前国内银行除了工行(601398股吧,行情,资讯,主力买卖)外，都采取全额计息方式，即只要有零头没还，就要对全部透支款项从消费发生日起收取每日万分之五的利息。目前只有工行只对未还足金额罚息。欠多少钱还多少利息是天经地义的事情，但是我即使因为差1元钱没还足，银行却仍按几千元的账单来罚息，实在是太不合理了。市民张先生称，既然工行已经开了头，改变了这一不合理的罚息方式，为什么其他银行就做不到呢？

收费三：开贷款证明100元

质疑：银行有义务告知消费者还贷情况，就像信用卡要寄对账单一样。

反对指数：

市民唐女士反映，一年一次提取公积金还房贷，今年到银行开贷款证明时却被按规定收了100元。唐女士觉得这费用高得离谱：1.作为银行的贷款客户，我们支付了高额的贷款利息，银行有义务告知消费者还贷情况等信息，就像信用卡要寄对账单一样。2.原定个人贷款证明开具费用是50元，已是收费偏高。现在突然费用翻番达100元，依据什么？工作量翻番还是服务内容翻番？显然都不是。

收费四：更换存折费

质疑：没听说更换交易凭证还要收费的

反对指数：

一市民在一月之内因为磁条坏了换了好几次存折,每一次都交纳了2元换折费。孙先生提出了自己的几点疑惑，首先百姓在银行存款，银行给存折，似乎是天经地义的事情啊，为什么换折子要收费？银行是否应该自己承担费用？第二，如果说到是工本费，我就觉得奇怪了，折子是银行提供的啊，又没有说有保质期，是否在保质期内免费，保质期外付费修理？第三，如果把银行看作一个企业，银行存折无非就是一个交易凭证，没有听说更换有效交易凭证要收费的道理。

收费五：短信通知费

质疑：银行卡年费应包含此项服务，且不论发几条信息都要收2元-3元不合理

反对指数：

市民黄女士称，银行卡本身就收取年费，短信服务应计入年费的服务项目内，那银行卡收年费是干啥的呢，既然收了年费，为啥还要再收一次短信通知费呢？市民石先生称，现在普通一条短信也就0.10元，银行批量发送短信可能成本更低，即使按0.10元一条短信计算，很多市民因为每个月账户变动不多，每个月收到的短信通知不足10条，但一律按2元、3元收费，如果按条来收费就更加合理一些。

收费六：打印对账单费

质疑：到复印社打印一张纸才0.20元，为啥银行最高收50元

反对指数：

记者了解到，多数银行对3个月内的账单明细表打印是免费，3个月以外，则要收取5-50元不等费用。银行方面称，收费原因是打印对账单同时耗费了银行的人力成本和纸张成本。市民张先生却质疑，到复印社打印一张A4纸一般最多0.2元，即使是公共服务部门也不过1元钱，银行缘何收费如此之高？打印对账单，银行除了查询、打印外并没有其他附加工作，此业务应为银行职责所在。

收费七：小额账户管理费

质疑：余额不足银行有告知义务

反对指数：

据记者了解，目前多家银行对小额账户管理费按照每季度收3元，或每月1元的标准收取。起收余额标准也多为300元到500元不等。

市民钱先生认为，银行在收小额账户管理费之前，没有提醒储户余额不足就直接通过系统扣款，等到发现之后，客户钱都已经被划走了。如果说是为了提升客户理财意识，银行就应该主动提醒，而不是直接扣款！

收费八：密码重置费

质疑：忘记密码不同于遗失银行卡或存折，只要持有效证件就应该免费变更密码

