

为了给一张信用卡办理销户，市民周先生前后折腾了一个多月也没办成。原来，周先生想要销户的信用卡里还剩18.75元余额，但按照开卡行的规定，信用卡内的余额必须清零才能销户。

“本以为和借记卡一样取出余额就行了，结果发现给信用卡清零可真不容易。”周先生无奈地表示。

取现消费“干掉”余额都不易

银行工作人员告诉周先生，他可以在申请销户之后将信用卡内的余额取出。不过信用卡取现需要支付最低10元的手续费，而且取现后还要每天支付万分之五的利息。

“我的卡里一共只有18.75元，如果办理取现，手续费就花去一多半不说，还要为了这十几块钱每天支付利息？”周先生觉得不可思议。银行工作人员表示，除了这个方法之外，周先生也可以通过消费将卡内余额用尽，之后再行销卡。

为了不白花取现手续费，周先生自然选择了第二种方式给信用卡清零。不过，如何能够“凑巧”地花掉这18.75元可成了个大难题，最后，周先生还是在一家商场里买了瓶20余元的洗发水将余额用掉，但又产生了3元多的欠款。按照银行的销卡规定，周先生需在下一个还款日前还清欠款，然后才能办理销卡，而销卡还需要45个工作日。也就是说，周先生还要再等待至少两个月的时间，才能走完销卡的全部流程。

想放弃余额银行又“不准”

据了解，和周先生同样遭遇销卡难题的不在少数。在事业单位工作的王小姐就表示，自己有一张“睡眠”了好久的信用卡，去销卡时卡内尚有四角多的余额。“我说这余额不要了，直接把卡销掉就行，但银行客服人员告诉我必须得把余额花掉或是取出才能销卡。”

记者调查获悉，目前也有一些银行对持卡人销户时遇到的清零难题给出了变通方案。建行和工行客服人员均表示，持卡人申请销户后，可以将信用卡内余额转入储蓄账户中，这一操作不收取手续费和取现利息。不过，转入的储蓄账户必须是持卡人在同一家银行开立的，不能直接支取现金。

障碍重重原来是想强留客户

尽管销卡困难重重，但两家银行劝阻周先生和王小姐放弃销卡时却不遗余力。“客服人员劝我不要销卡了，继续使用的话可以在接下来的一个月内刷卡双倍积分。”周先生说。而王小姐的开卡行则直接许诺一次性赠送20000积分，只要持卡人继续保留信用卡。

“银行送积分送得那么爽快，让我觉得销户时繁琐的程序就是为了设置障碍，好让客户放弃销户。”王小姐忿忿地说。

一位银行业内人士私下告诉记者，实际上，银行为客户转出信用卡内余额或是“处理”掉余额都不存在技术性障碍。调查中，建行、招商银行等几家银行客服人员就表示，如果客户主动放弃信用卡内较少的余额，银行也可以在有余额的情况下直接销户。

“信用卡发卡量是银行业绩的重要指标，如果客户要销卡我们都会尽量劝阻，而延长销卡流程也能够起到挽留客户的作用。”这位人士表示。