

## 信用卡回国兑汇还款遇不便

昨日，张先生和刘小姐向记者爆料，近期他们在信用卡回国兑汇还款时遭遇了一些不便，甚至造成了另外多支付利息的情况，让人如鲠在喉。银行工作人员透露，多数时候是客户自身没有按银行规定操作，不过也存在银行的部分工作没有做到位导致客户还款出现纰漏。

### 【客户】到账时间也一变再变

今年2月份，新区的张先生去美国期间刷了2300美元的工商银行信用卡，3月份回国后，他又用该信用卡透支了2000元人民币。3月底，美元的欠款到期日将近，按工行惯例，张先生先存入足额人民币，然后打电话兑汇还款。但电话中却被告知兑汇不够，理由是存入的人民币已先冲销了3月份的人民币欠款，必须再存入足够的钱才能兑汇，否则美元欠款马上到期便会额外支付利息。张先生非常无奈。

无独有偶，持有中行信用卡的刘小姐也遇到了类似情况。她于还款到期日当天通过中行ATM机存入了全额人民币，ATM机上也有到账记录，可打电话兑汇时却被告知，钱已存但还没到账，要第二天才能兑汇。第二天再打电话询问又被告知，账户内的钱先还掉了4月底才到还款期的人民币欠款。于是刘小姐只能第三天到该行柜台再补足还款金额。而当再次打电话购汇时却又被告知要2个小时才能到账，2个小时后再打过去，又说10个小时后到账，最终又被告知第二天才能到账，而如果第二天到账，她的信用卡就要开始计利息，而且是用美元消费的全额算利息。

记者了解到，很多客户都遇到过类似情况，他们对银行的做法很不解。

### 【银行】多是客户未按规定操作

记者查阅了工商银行、中国银行等多家银行的信用卡使用说明发现，对于上述持卡人遇到的这些情况均未做任何提示。某国有银行内部人员向记者透露，银行给予了信用卡客户最长50天的还款期，有的银行之后还会再宽限一两天，持卡人不应该说遇到来不及还的问题，更多时候是客户自身没有按银行规定操作，不过也存在银行的部分工作没有做到位导致客户还款出现纰漏。当然，也并不排除部分银行会趁客户在消费和还款不明不白的时候赚取一些利息收入。建议客户在还款时候要分清每笔还款的对象，同时保留还款凭据，以备与银行发生纠纷时候作为证据。

