

中秋国庆长假，不少人都会有信用卡刷卡行为，而POS机等系统漏洞，也给了不法分子盗刷信用卡的机会。今天跟大家分享一位卡友的案例：一笔没输密码、没签单的交易居然也能成功。融360提醒广大卡友，国庆刷卡需谨慎！

【案例回放】

卡友小尹口述：我有一张交通银行的信用卡，设置的需要密码才能消费。9月20日去买东西支付500，当时营业员刷卡操作失误，没让输密码就直接点了确认，POS机没反应，也没有打印出来银行的回单，营业员说没刷成功，又重新刷了一遍。这一次就输入了密码，也打印了单子签字确认。结果回家登录网银查询消费明细，发现两笔500的都刷卡成功了。打了交通银行电话，说要3-5个工作日才回复我，至今还没下文。。。

对小尹的遭遇，卡友们纷纷留言表示安慰，卡友阿乐却很高兴的表示：我也是,但没遇到过这种情况，不过有两家经常光顾的小超市有时也没让我签名。其中一笔，帐单里竟然没有记录，本以为下期会补进去，结果一直没入帐，让我小嫌一笔。

【融360分析】

融360分析，不需要输入密码，也不需要签单就可以成交刷卡交易？有两种可能情况：

第一种情况：一是银行刷卡系统存在BUG，在刷卡确认的时候，出现了漏洞，使得不输入密码、也不签单的交易成功了。

应对策略：这种情况，小编不能保证说没有，但是一般来说发生的可能性极低，银行是干什么的，专业干刷卡交易的，如果这方面系统出问题，那就跟指着鼻子骂鲁班做的家具居然不结实一样，这种羞辱，银行应该不会容忍，但卡友注意：发生概率低，不代表就不会发生。

第二种情况：商户POS机问题，这也分两种情况，一是商户无意，但POS机出了故障，导致这种乌龙事件的发生，卡友阿乐就占了这个大便宜。

二是商户恶意刷卡，故意改造了POS机。亲们不能批判小编小人之心啊，这种事情确实时有发生（亲们可以搜下相关的新闻），而且小尹交易的500两银子，可是踏踏实实的进了商户的口袋了。

应对策略：强烈建议卡友们开通交易短信实时通知功能，小编也有一张交行的卡，每次刷卡，点完确认，通知短信就来了。这就可以避免出现二次刷卡情况，即使二次刷卡后也可以当场与商户确认交易信息，及时与商户沟通，解决多刷的问题。

【融360提醒】

卡友小尹和阿乐的遭遇结果虽然不同，这里还是要建议卡友阿乐不要光顾着高兴，一时虽然占了便宜，但是安全隐患可能会让你损失更多，给卡友们几个建议：

一是：开通短信提醒。每一笔交易随时掌握，这可是防盗刷利器。

二是：不输密码的时候不要按确认键。如果营业员不需要你输入密码，只要你按键确认，卡友们要小心了，这就是POS机有问题的征兆，一定不要轻易按这个键，绝对不能允许营业员按确认键，这是银行给予你的权利，每一次按键都是真金白银往外掏，你要把这个权利让给别人吗？

三是：发生二次/多次交易，要及时与商户沟通，确认问题是否是商户的。无论什么原因，刷卡时发生二次/多次交易，都提醒我们，这事有猫腻！第二天一定要与银行确认交易是否成功（这就体现了开通短信通知的重要性！），是商户的问题要立即与商户沟通解决。不能当场确认是因为，银行一般都是晚上甚至是凌晨入账当天的刷卡记录。

四是：诉诸于媒体。现在微博、微信、论坛等各种发言平台都有，每个人都可以是媒体人（定义为高大上的自媒体时代），如果卡友确认不是商户的问题，可以自己或通过媒体说明遭遇，如果真的是银行存在安全问题，也是帮助他们发现问题，促进他们解决问题，更好的保护我们广大卡友们的权益。